



Årsberetning Home-Start Familiekontakt Vejle 2019

Fakta

Home-Start Vejle er en frivillig organisation, der støtter pressede småbørnsfamilier med mindst 1 barn under skolealderen i hele Vejle Kommune.

Vi er en del af Home-Start World Wide og hører under Home-Start Danmark, hvor der i øjeblikket er 11 lokalafdelinger. Afdelingen i Vejle dækker ca. 114.000 indbyggere og et areal på 1.058 km². Afdelingen har eksisteret siden marts 2017.

Der er ansat to koordinators på henholdsvis 30 og 16 timer pr. uge, som tager sig af den daglige ledelse. De 16 timer er midlertidige - betalt af PUF-midler fra Socialstyrelsen.

Derudover er der en frivillig bestyrelse, der har det overordnede ledelsesansvar for lokalafdelingen. Bestyrelsen består p.t. af 4 medlemmer:

Formand: Lise Holmen

Kasserer: Grete Kok

Børnesikkerhedsansvarlig: Birgit Storgaard

It-ansvarlig: Søren Neckelmann

Status pr. 1/2 2020:

Familier i alt der har modtaget støtte i 2019: 42

Familier på ønskeliste: 22

Frivillige (aktive): 30

Økonomi

Afdelingen er finansieret via en partnerskabsaftale med Vejle kommune på 600.000 kr. årligt.

Vi har p.t. en 3-årig aftale der udløber i 2021. Vi er meget taknemmelige for det gode samarbejde, vi har med kommunen, da deres støtte er nødvendig for vores eksistens.

Derudover har vi i år søgt og fået bevilget ca. 140.000 kr i PUF-midler fra Socialstyrelsen til et projekt, hvor vi undersøger om flere midler vil gøre, at vi kan hjælpe flere familier. Midlerne er anvendt til ansættelse af yderligere én koordinator i 2019/2020.

Vi har kontor i Slagteriets Udviklingspark (Jeppe Jensen Gården) i Havneparken i Vejle, hvor vi har mulighed for også at benytte deres lokaler til møder, kurser, frivilligcafe og andre arrangementer.

Ansatte

Vi er nu 2 ansatte koordinators; Rikke på 30 timer, og siden august 2019 Anne på 16 timer i en midlertidig ansættelse på 1 år. Det, at vi nu er 2, giver mulighed for at kaste nye bolde op i luften og gribe dem igen, hvilket er nødvendigt for afdelingens videre udvikling og for at imødekomme vores ønskeliste.

Vi har valgt ikke længere at have en administrativ medarbejder.

Status over året

Familier:

Vi oplever fortsat et stort behov fra familier der ønsker at modtage støtte fra Home-Start. Familierne er vidt forskellige og kommer fra mange forskellige områder i Vejle og opland. Indimellem bliver vi stillet spørgsmålet, om vi for visse familier ikke kan bruges som en form for gratis rengøringshjælp? Svaret på dette er ganske kort: nej, det oplever vi aldrig. Skulle det ske, at en familie udtrykker ønske om den form for hjælp, afklares det på forbesøget, hvor vi sammen med familien enten når frem til, at det ikke er Home-Start, de har brug for, eller som det oftest sker, når vi frem til at familiens sårbarhed ligger et andet sted end på de beskidte gulve – at det handler om manglende overskud og energi fx på grund af stress, manglende glæde ved forældreskabet, som måske bunder i en depression eller andet – og her kommer effekten af Home-Start til sin ret. I vores Forandringsteori ses det bl.a. at en af de langsigtede virkninger af Home-Start er bedre trivsel i familierne (se forandringsteori bagerst i årsberetningen).

Indimellem får vi henvendelser, hvor det ikke ender ud i, at en familie modtager støtte fra Home-Start. Det kan eksempelvis være en familie, der falder udenfor målgruppen i forhold til børnenes alder, eller hvor opgaven viser sig at være noget, der ikke kan varetages af Home-Start. Vi er altid opmærksomme på, at informere familien om eventuelle andre muligheder via andre frivillige organisationer eller evt. kommunale tilbud. I enkelte tilfælde kan vi hjælpe familien med at tage kontakt.

Frivillige:

Vores næste forberedelseskursus er planlagt til februar 2020 med 11 nye frivillige. Vi bestræber os på at afholde 2 kurser om året, for at bruge ressourcerne og afdelingens kapacitet bedst muligt. Dog afholder vi ekstra kurser i løbet af året, hvis der er behov for det. Størstedelen af vores frivillige er kvinder. Vi har p.t. 2 mandlige, snart 3. Aldersmæssigt ligger de mellem 41 og 66 år.

Vi ser det som en af vores fornemmeste opgaver at motivere og anerkende de frivillige. Det er dem der gør HELE forskellen for familierne. Vi har derfor planlagt en fest, for at hylde og sige tak til vores familievenner i februar 2020. Festen er et lukket frokostarrangement i restaurant Skyttehuset med musikalsk underholdning. Vi ønsker, at de frivillige nyder dagen og tager imod den anerkendelse, vi ønsker at give dem for deres betydningsfulde arbejde i familierne. Medlem af børne- og familieudvalget Dan Skjerning holder en velkomsttale for de frivillige, ligesom avisen har bragt en artikel om arrangementet.

Fokus på rekruttering og synlighed:

Vi har altid fokus på rekruttering af nye frivillige familievenner, men for tiden mærker vi særligt, at der er rift om dem, og vi har sat alle sejl til med de muligheder, vi har til rådighed. Vi sender løbende pressemeddelelser til alle lokale aviser og har et indtryk af, at de ofte bliver bragt. P4 radio sendte i november et indslag om, at vi har modtaget midler fra Socialstyrelsen. Vi har forsøgt os med annoncer på forsiden af VAF, men i erkendelsen af den forholdsvis store udgift sammenholdt med, at det ikke gav den store respons, har vi fravalgt en gentagelse af dette.

Til gengæld giver vores lokale Facebook side god respons og aktivitet; især når andre deler og kommenterer på opslaget. Vi har dette efterår iværksat en kampagne med portrætter af de frivillige familievenner, som har medvirket til at vores side er nået længere ud, og vi har andre



ideer i støbeskeen til fremtidige kampagner. Vi har som noget nyt lavet en Instagram -profil, hvilket vi allerede nu kan se rammer en ny målgruppe.

I November afholdt vi et info-møde, hvor man uforpligtende kunne møde op og høre om Home-Start, og vi har holdt en kombineret frivillig-cafe/foredragsaften i Slagteriet Udviklingspark. Ideen var at alle familievenner kunne medbringe en ven og at arrangementet var gratis og offentligt. Vi ville gerne, med et spændende foredrag, tiltrække flere mennesker og samtidig give lidt info om Home-Start.

I slutningen af november deltog vi med en mini – cafe til Black Friday i Give. Vi stillede op med en prærievogn og gav gratis kaffe og kage. Familieven Ruth bagte småkager og vi fik doneret en fin kage af Sweet Willow Rose, som vi kunne dele ud af. Familieven Jan hjalp også til på dagen og stod til rådighed til en snak med forbipasserende.

Vi ved af erfaring, at det er det lange seje træk, der skal til for at rekruttere nye frivillige familievenner. Derfor sætter vi en masse ting i søen nu, velvidende at det ikke nødvendigvis giver mange nye frivillige på en gang. Dog tror vi på, at det på længere sigt bidrager til at kendskabet om Home-Start bliver større med en positiv effekt.

Samarbejdspartnere:

Foreningernes hus i Vejle informerer både familier og potentielle frivillige om vores tilbud, og vi deltog med en stand til deres "Åbent hus" i forbindelse med Vejles resiliensuge i juni.

Vi har netop afholdt møde med Ældresagen i forhold til et evt. samarbejde om frivillige. Det tegner positivt og de er lydhøre og åbne overfor, at de kunne have nogle friske ældre mennesker, der kunne blive frivillige familievenner i Home-Start. Vi deltog desuden i et dialogmøde om "Det gode værtsskab" (afholdt af Ældresagen), som også skabte grobund for nye kontakter. Et skriv i Ældre sagens nyhedsbrev resulterede i 3 nye Home-Start familievenner.

Vi blev i november inviteret af foreningen Grønlandske Børn til at deltage i deres fællesspisning og fortælle om Home-Start. De møder mange familier, der kunne have glæde af en familieven.

I øvrigt bliver vi jævnligt inviteret til arrangementer med andre frivillige organisationer, og vi møder op, når det er muligt.



Opfølgning på Handleplan 2019

1. Vores anvendelse af ressourcer

Baggrunden for, at vi søgte PUF- midler fra Socialstyrelsen, var at imødekomme flere familier, der søger vores støtte. Vi har siden vores opstart haft en lang ønskeliste med familier, og det har hurtigt vist sig, at der var behov for en lokalafdeling med større kapacitet end det, der kan dækkes af 1 koordinator. Med nu 2 ved roret har vi dette efterår haft mulighed for at igangsætte nye tiltag med særlig fokus på rekruttering af nye frivillige. Resultaterne af dette arbejde er begyndt at bære frugt, og vi forventer derfor at kunne støtte flere familier i 2020. At være 2 koordinators giver desuden mulighed for faglig sparring, ide-udveksling og en øget arbejdsglæde, hvilket øger kvaliteten i afdelingen.

Effekten og udbyttet af en ekstra koordinator er et stort opmærksomhedspunkt for os fremadrettet, og vi ønsker på sigt at finde en mere langtidsholdbar og permanent økonomisk løsning på dette. I første omgang søger vi PUF- midler til endnu 1 år.

2. Vi ønsker et samarbejde, hvor vi kan indgå i et samarbejde med erhvervslivet

Vi har fået en ide til et samskabelsesprojekt, hvor vi gerne vil tænke erhvervslivet og andre frivillige organisationer ind. Det er i sin spæde start og derfor i undersøgelsesfasen. Vi inviterede i december BID-Danmark til et uforpligtende møde, for at få sparring og inspiration til hvordan vi kan komme videre – om *BID-modellen kan tænkes ind i den frivillige sektor og i så fald hvordan? BID kunne godt se et potentiale og status p.t. er, at vi nu afventer et forslag fra dem om et muligt samarbejde. Bliver dette aktuelt skal vi søge fonde/midler til et evt. samarbejde og muligvis inddrage andre organisationer. Mødet gav mange gode ideer; eksempelvis at vi kan deltage på BID-møder.

**BID (Business Improvement Districts) og BID modellen er et privat-offentlig samarbejde, hvor alle parter byder aktivt ind. Det kræver engagement, vilje og ressourcer.*

Der arbejdes med mange forskellige ting i hvert BID. Det kan være byudvikling, midtby strategier, små og store aktiviteter, større investeringer, simple og effektive investeringer, samarbejde, netværk, kriminalitetsforebyggelse, tekniske løsninger, fælles idéer og løsninger.

For en kommune betyder det en fleksibel model til at skabe resultater på kort og lang bane sammen med erhvervsliv og borgere i et lokalområde. Erhvervslivet, kommunen og borgerne er med til at træffe beslutninger og fører samtidig beslutningerne ud i livet.

Vi har modtaget en donation på 10.000 kr fra en virksomhed - midler der skal komme de frivillige til gavn.

Vi deltog i Vejle kommunes nytårskur - her fik vi nye kontakter.

3. Vi vil skabe et netværk af kontaktpersoner, hvor alle geografiske dele af Vejle kommune er repræsenteret

Vi har opbygget et netværk af kontaktpersoner fordelt rundt i forskellige områder af kommunen i erkendelse af, at vi har brug for mere synlighed og omtale i udkanten af kommunen. Kontaktpersonerne er alle mennesker, der har et bredt netværk i deres lokalområde og deres rolle er, at udbrede kendskabet til Home-Start fx ved at uddele materiale eller "åbne døre" til diverse arrangementer, hvor vi kan deltage og fortælle om HS. De vil blive inviteret til årlige møder med bestyrelsen for at holde sig opdateret på, hvad der rører sig i Home-Start Vejle. Tiltaget er netop opstartet, og vi forventer det vil få positiv effekt.

4. Opkvalificering og pleje af de frivillige familievenner

Vi afholdt årets første forberedelseskursus for nye frivillige i januar 2019 og et i september



2019. Vi afholder jævnligt frivilligcafeer; både for at motivere, opkvalificere og skabe et fællesskab blandt de frivillige. Vi sørger for at finde på emner og arrangementer, der på skift tilgodeser alle de frivillige. Nogle ønsker faglige input, mens andre blot kommer for hyggen og det sociale – fælles for dem er, at de alle sætter pris på at erfaringsudveksle, med fortroligheden i forhold til familierne, for øje. Vi har også en gruppe af frivillige, der udelukkende ønsker at støtte en familie 2 timer om ugen og blot benytter sig af sparring og opfølgning med koordinator.

Vi afholdt vores årsmøde i marts måned med en familiefortælling og et foredrag af psykolog Sanne Linke om begrebet Empowerment set i forhold til vores familier.

5.Lave et årligt arrangement for familierne – med det formål at skabe fællesskab og evt. netværk

Mange af vores familier har ikke det store netværk; det være sig hverken i form af familie eller venskaber. Vi valgte derfor i maj at lave et arrangement for familierne i et forsøg på at skabe et netværk iblandt dem. Til lejligheden fik vi lov at låne Vejles gamle teater af Bagger – Sørensen Fonden, og programmet bestod bl.a. af familieyoga, hygge, leg og snak. Bestyrelsen og de frivillige familievenner hjalp til med at få det hele til at gå op i en højere enhed. Målet med dagen blev opnået og flere familier fik udvekslet telefonnumre og enkelte af dem ses stadig i dag til legeaftaler med børnene. Med sådan en succes planlægger vi selvfølgelig at gentage noget lignende i 2020; dog sandsynligvis i en anden form.

Opstart af familiegruppe

Nogle af vores forældre, især enlige, giver udtryk for fx hvor lang en weekend kan være at komme igennem, når man er alene med sit barn. Det har sat tanker i gang omkring, hvordan Home-Start kan have en positiv effekt ind i hele snakken omkring ensomhed. Det er tankevækkende, at en undersøgelse lavet af MaryFonden for region Midtjylland, viser at i forekomsten af ensomhed fordelt på alder, ligger de 16 – 29 årige øverst på skalaen med 6, 4 %, mens de 30 – 44 årige ligger lige under med under 4, 6 %. Home-Start familier hører til cirka midt imellem disse 2 aldersgrupper, hvilket vi gerne vil have fokus på. (kilde: www.maryfonden.dk)

En frivillig familieven er selvfølgelig det primære og vigtigste, vi kan tilbyde en familie, men i et forsøg på at være endnu mere med i kampen mod ensomhed og forebygge at børnefamilier bliver isolerede, har vi i december igangsat et nyt tiltag for familierne. Det vi kalder for en "Familie-gruppe". Ideen udspringer af et observeret behov hos enkelte familier og senest en konkret forespørgsel fra en familie. Det er et tilbud til familierne om at mødes med det fælles udgangspunkt at være en Home-Start familie, da vi jo ved fra vores tidligere erfaringer, at netop det skaber samhørighed. Det er et uforpligtende tilbud, hvor familierne sammen finder frem til hvad, hvor og hvor ofte de skal mødes. Vi faciliterede det første møde, hvor vi sammen med familierne fandt frem til formen ud fra deres ønsker og behov: Måske er det en tur på legepladsen, biblioteket eller en at følges med til babybongo, da det kan være svært at komme af sted alene. På dette møde opfordrede vi desuden til, at familievennerne deltog sammen med deres Home-Start familie, som en slags følgeven, for på den måde at støtte dem i at deltage. Målet er, at familierne fremover selv formår at lave aftaler og mødes på deres egne præmisser - Vi vil selvfølgelig følge op på dette og har også i tankerne eventuelt at koble en frivillig på, da vi ved, at der pga. familiernes pressede hverdag og mangel på overskud, kan være en risiko for, at de ikke kan fastholde sig selv i at deltage. Dog arbejder vi ud fra, at vores familier selv er i stand til at bestemme og kunne træffe kvalificerede beslutninger over deres



liv (Empowerment) og forsøger derfor den model først.

6.Vedligeholde samarbejdet med Vejle kommune

Vi samarbejder fortsat med mange forskellige faggrupper i kommunen om formidlingen af Home-Starts tilbud til småbørnsfamilierne; fx sundhedsplejen, integration, institutioner, TCBU osv. Enkelte henvendelser er kommet via jobcentret. Vi er glade for, at de er opmærksomme på os og tænker os ind i visse familier, så vi på den måde kan nå ud i hele kommunen hvad angår familierne. Efterhånden finder en del familier også selv frem til os enten via FB eller fra mund til mund.

Vi hjælper fortsat til, med at passe de små babyer hos sundhedsplejen, mens mor deltager i gruppeforløb for fx efterfødselsreaktion. Vi er blevet forespurgt af sundhedsplejen om et samarbejde vedr. et projekt Walk & Talk med flygtninge – mødre.

I efteråret afholdt vi det årlige dialogmøde med vores kontaktpersoner fra Vejle kommune. Et positivt møde med gode input fra begge parter.

I foråret havde vi inviteret bosætningsguide for Vejle Expats, Louise Nielsen til et møde om hvordan vi evt. kan gøre brug af hinanden, både på familie-fronten og frivillig fronten.



Brian og Camillas fortælling



Denne familie består af mor, far og 2 små børn. Da familien henvendte sig til Home-Start var storebror 4 år og lillesøster 8 måneder. Lillesøster var ved fødslen blevet ramt af en blodprop i hjernen og havde derved fået et handicap.

Da jeg mødte familien første gang lyste trætheden og manglen på overskud ud af deres øjne. De var bekymrede for deres datters fremtid, fordi prognosen stadig var usikker og havde dårlig samvittighed overfor storebror, der var begyndt at reagere på hele situationen. Mor og far kæmpede en brav kamp for lillesøster med sygehus besøg og fuldtids hjemmetræning, samtidig med at far arbejdede fuld tid. Så en masse praktiske ting ved siden af al det følelsesmæssige gjorde, på det tidspunkt, hverdagen uoverskuelig for dem.

Forældrenes ønske var at få mere kvalitetstid og nærvær sammen med storebror. De havde masser af hjælp fra familien (til hjemmetræning) og fra fagfolk til lillesøster. Derfor blev de matchet med en familieeven, der kom 2 timer hver onsdag og hyggede med lillesøster, mens mor og far sammen hentede storebror i børnehaven og derefter gik på legepladsen, en tur i skoven eller noget helt tredje. De 3 fik pludselig mulighed for nærvær og fuld fokus på storebror, samtidig med at mor og far fik et pusterum fra tanker, bekymringer og alle de praktiske ting i forhold til lillesøster. Pusterummet gjorde samtidig, at batterierne blev ladet op til den hverdag der følger med det at have et barn med handicap. Deres familieeven kom hos dem i 9 måneder inden de blev afsluttet.

Denne fortælling er et eksempel på en ganske almindelig familie, der pludselig blev "ramt af livet". En familie, hvor frivilligheden virkelig kunne gøre en forskel.

Tak til Brian og Camilla for at dele jeres historie.



Handleplan for 2020

Vores fokuspunkter i det kommende år:

1. Fortsat fokus på vores anvendelse af ressourcer.

Vi kan ved starten af 2020 se en positiv effekt af vores indsats for at finde flere frivillige - dette arbejde styrkes i i det kommende år. Vi vil fortsat undersøge om vi kan blive ved med at øge aktivitetsniveauet i Home-Start, Vejle ved at øge koordinatorkapaciteten. Dette skal ske via endnu en søgning af PUF-midler fra Socialstyrelsen for 2020-2021.

2. Vi ønsker et samarbejde med erhvervslivet.

Dette søges foreløbig gjort gennem deltagelse i BID-møder og de kontakter, vi har i den forbindelse.

3. Vi har skabt et netværk af kontaktpersoner, hvor alle geografiske dele af Vejle kommune er repræsenteret.

Vi vil lave en fælles aftale med dem om, hvordan de kan hjælpe med udbredelsen af Home-Start. Vi inviterer dem til et særskilt møde i forbindelse med årsmødet.

4. Opkvalificering og pleje af de frivillige familievenner - gennem blandt andet frivilligcafe og foredragsaftner. Vi vil lave et årligt arrangement for dem som tak for deres indsats til gavn for trængte familier.

5. Lave årligt arrangement for familierne - med det formål at skabe fællesskab, oplevelse og evt. netværk for familierne. Fortsætte arbejdet med dannelse af familiegrupper, der kan fungere som netværk blandt de interesserede familier.

6. Vedligeholde samarbejdet med Vejle kommune - vi vil løbende sørge for at signalere synlighed og udvikling i arbejdet med Home-Start, Vejle.





Den bedste start på livet

Forandringsteori for HOME-START Familiekontakt

