



HOME-START Familiekontakt Danmark

ÅRSBERETNING 2020





HOME-START Familiekontakt Danmark

Årsberetning 2020

Juni 2021

Formandens forord

I 2020 har HOME-START Familiekontakt - som alle andre - været påvirket af Corona, som vendte op og ned på hverdagen og på vilkårene for vores virke, både lokalt og på landsplan. Økonomisk har HOME-START desværre været ramt af krisen i 2 afdelinger, som er afhængige af indtægter fra deres genbrugsbutik, men kunderne er heldigvis strømmet til igen efter begge nedlukninger.

Familievennernes besøg hos familierne blev sat på standby, først i foråret 2020 og så igen i vinteren/foråret 2021. Og alligevel hører vi fra familierne, at HOME-START var der for dem og hjalp med at holde fast i håbet, når alt så allermost håbløst ud. Takket være en fuldstændig fantastisk indsats i lokalafdelingerne, hvor frivillige og lokalkoordinatorer med stor kreativitet til stadighed har omtænkt HOME-START støtten for at være der for de mange småbørnsfamilier på nye måder.

Samtidig har vi i 2020 oplevet en stigning på mere end 20 procent i det samlede antal af familievenner, som har stået i kø for at komme på forberedelseskursus, så snart vi igen måtte mødes.

Landssekretariatet har ikke været ramt på deres aktiviteter i samme grad. Sekretariatet har selvfølgelig skulle håndtere særlige opgaver relateret til pandemien. Men mange af sekretariatets opgaver er relateret til udvikling og udbredelse af HOME-START støtten, og medarbejderne har derfor kunne arbejde videre hjemmefra. Dels med aktiviteter i relation til aktuelle projekter, fx BOG-tilbuddet, som udvikles i 2018-2021 med støtte fra Egmont Fonden. Og dels med opgaver relateret til HOME-STARTs 5-års strategi, som bl.a. handler om at skabe gode rammer og relationer internt i HOME-START og om at styrke og udbrede HOME-START på landsplan.

Muligheden for at have fokus på forankringen af HOME-START med stærke lokalafdelinger over hele landet er skabt med en donation fra Ole Kirk's Fond til drift af landssekretariatet 2019-2021 og en bevilling fra Den A.P. Møllerske Støttefond til et 3-årigt udviklingsprojekt i 2019-2022. Projektet skal understøtte udviklingen af en masse godt værktøj, som forhåbentlig kan gøre det lettere at sikre et stabilt fundament for HOME-START, både lokalt og landsdækkende.

Årsberetningen 2020 formidler centrale aktiviteter, som blev sat i gang og resultater, som HOME-START Familiekontakt kom i mål med i året, der gik – og den tager også et kig ind i 2021, som allerede er halvvejs.

Jeg er både ydmyg og stolt over som landsformand at kunne præsentere en årsberetning, der viser, hvordan HOME-START i årets løb har formået at skabe et pusterum i en presset hverdag for rigtig mange sårbare småbørnsfamilier - også i en global krise, hvor HOME-START støtten, som vi kender den, var "ude af drift". Heldigvis har vi nu genoptaget støtten i dens rigtige form.

TAK til alle bestyrelsesmedlemmer, familievenner, butiksvillige og andre, som lægger frivillig tid og kræfter i HOME-START. **TAK** til lokale koordinatore og ansatte i landssekretariatet. **TAK** til vores protektor grevinde Mette Ahlefeldt-Laurvig, vores frivillige advokat Anja Cordes og vores ambassadør Anne-Mette Rasmussen. **TAK** til vores mange samarbejdspartnere og sponsorer. Og **TAK** til kommuner, virksomheder og private aktører, som har valgt at hjælpe HOME-START med at hjælpe familier i en svær tid.

De bedste hilsner

Sisi Ploug Pedersen

Landsformand

Indhold

Formandens forord.....	2
Skønne småbørnsfamilier	4
Fantastiske frivillige.....	6
Kreativitet og kampgejst i en krisetid.....	7
HOME-START er en god investering.....	8
HOME-START gør en forskel.....	9
Bøger som omsorg.....	10
Succes med SoMe strategi.....	11
Varetagelse af interesser	12
Fokus på rammer, roller og relationer	13
Et blik i bakspejlet - og et kig i krystalkuglen.....	14
Landsbestyrelsen	15



*HOME-START er et internationalt koncept, som findes i 22 lande over hele verden
På verdensplan har HOME-START mere end 20.000 frivillige, der årligt hjælper 40.000 familier
HOME-START Familiekontakt Danmark er en del af Home-Start Worldwide*

Skønne småbørnsfamilier

I 2020 har HOME-START Familiekontakt hjulpet 356 skønne småbørnsfamilier med tilsammen 773 børn. Under normale omstændigheder - uden Corona – hjælper HOME-START omkring 500 familier årligt. Støtten til den enkelte familie har til gengæld gennemsnitligt været længere: godt 10 måneder mod normalt 8-9 måneder.

Forældrenes oplevelse

Forældre, som fik støtte fra HOME-START i 2020, angiver i en anonym spørgeskemaundersøgelse, hvilke former for støtte de *meget ofte* eller *ofte* har modtaget fra deres familieven:

- Tage sig af børnene, så forældrene kunne nå andre gøremål (54 procent)
- Hygge og samvær (44 procent)
- Snak om glæder og sorger (36 procent)
- Praktisk hjælp i hjemmet (tøjvask, madlavning, rengøring mm) (22 procent)
- Ture ud af huset (skovtur, legeplads, svømmehal) (22 procent)

Forældre oplever generelt, at HOME-START støtten giver overskud og ro i en presset hverdag, at der bliver mere tid og nærvær med børnene, og at både de og deres børn bliver gladere.

45 svar i 2020 (i procent)	I høj grad	I nogen grad	Delvis	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke	Ikke relevant
Mere overskud	29	40	18	2	4	4	2
Mere ro	31	27	24	2	9	2	4
Mere tid og nærvær med børnene	33	24	22	0	11	0	7
Mere glade forældre	31	44	11	0	4	4	4
Mere glade børn	33	29	11	2	4	11	9
Bedre overblik	22	22	20	7	18	4	7
Bedre netværk	9	11	9	16	27	4	22
Andet	7	0	0	0	7	13	49

Forældrene siger blandt andet om deres familievenner:

”Det har gjort en stor forskel for mit overskud som mor at have to timer om ugen, hvor jeg vidste, at jeg fik 1-1,5 time for mig selv. Det kunne jeg køre på hele ugen. Den brugte jeg ofte på en løbetur og et langt bad uden forstyrrelser eller på at få sovet. Samtidig blev der til tider ordnet noget af alt det, jeg ikke selv fik ordnet med en lille baby i huset, en mand der sov til nattevagt og en pige på 4, der også krævede sit. Når hun havde været der, blev der lige givet en dosis ny energi og et frisk pust, og det var bare utrolig dejligt!”

*”We have loved having her in our home. Such a warm heart! Our twins love her. ♡
For me, the mom, she has been that warm hug I needed. Tak! Tak! Tak!”*

Familiernes situation

Alle småbørnsfamilier kan komme i en situation, hvor de mangler det overskud, der skal til for at få hverdagen til at hænge sammen. Og de familier, som får støtte fra HOME-START, er meget forskellige.

Cirka 50 procent af familierne er traditionelle kernefamilier, 40 procent er enlige forældre og 10 procent er sammenbragte familier. Forældrenes gennemsnitsalder er 36 år. Den yngste er 21, og den ældste er 64. 63 procent af familierne har 2 eller 3 børn, 29 procent har ét barn og 8 procent har mere end 3 børn. 15 procent har tvillinger.

49 procent har hørt om HOME-START fra deres sundhedsplejerske; 20 procent fra deres netværk (familie, venner, bekendte og/eller nogen, som selv har fået hjælp); 17 procent fra en socialrådgiver; 6 procent på internettet eller via annoncer, opslag, infokort og/eller i dagspressen, ugeblade, radio og tv mv. og 15 procent fra ”andet”, hvilket formodentlig primært omfatter sociale medier.

Spørgeskemaundersøgelsen i 2020 viser¹, at

- 42 procent har børn under 1 år
- 11 procent har en husstandsindtægt under 150.000; 16 procent har 150.000-250.000; 11 procent har 250.000-375.000; 24 procent har 375.000-525.000; 7 procent har 525.000-700.000; og 18 procent har over 700.000 (de resterende har ikke besvaret spørgsmålet)
- Næsten 45 procent har en eller flere i familien med en psykisk lidelse; næsten 40 procent har væsentlige helbredsproblemer i familien; godt 25 procent har en eller flere i familien med en funktionsnedsættelse eller et fysisk handikap; næsten 25 procent har en eller flere i familien med kronisk sygdom; og 5 procent er ramt af livstruende sygdom i familien
- 22 procent af forældrene har et problematisk forhold til deres egne forældre; 27 procent er ikke tilfredse med deres netværk; 16 procent har ingen at snakke med, når de har behov for det; og 69 procent kan ikke få praktisk hjælp, når de har brug for det
- 40 procent har aktuelt kontakt til offentlige myndigheder, der har til opgave at støtte børn, udover almindelige tilbud; godt 40 procent har/ har haft ekstra kontakt med sundhedsplejersken; og godt 30 procent har/ har haft ekstra kontakt med vuggestue, børnehave eller skole
- Godt 20 procent af familierne har et eller flere børn, som får specialstøtte (støttepædagog, talepædagog eller lign); og godt 10 procent modtager støtte efter Servicelovens bestemmelser (fx familierådgivning, aflastningsfamilie eller plejefamilie)

¹ I de fleste spørgsmål er der mulighed for at sætte flere kryds – og summen kan derfor være mere end 100 procent

Fantastiske frivillige

Ved udgangen af 2020 havde **HOME-START** Familiekontakt - på trods af Corona - et korps på 612 frivillige familievenner. Det svarer til en stigning på mere end 20 procent sammenlignet med 2019.

95 procent af familievennerne er kvinder, og omkring 90 procent har selv børn. Næsten 80 procent er mellem 40 og 70 år, den yngste er 21 og den ældste er 86, og gennemsnitsalderen for alle familievenner er 57. Data tyder på, at familievennerne er blevet yngre. For familievenner, som er startet i 2020, er gennemsnitsalderen 51, og andelen i aldersgruppen 40-50 er næsten dobbelt så stor som i den samlede gruppe.

Over halvdelen har hørt om HOME-START via Facebook og andre sociale medier; en fjerdedel fra venner og/eller familie; og mindre end 10 procent fra annoncer, opslag og info-kort.

En anonym spørgeskemaundersøgelse blandt familievenner, som afsluttede et forløb hos en familie i 2020, viser, at de vigtigste årsager til at blive frivillig familieven i HOME-START er:

- 1) et ønske om at bruge sin tid til noget meningsfuldt (77 procent)
- 2) et ønske om at hjælpe andre (75 procent)
- 3) en opfattelse af, at HOME-START konceptet er sympatisk (66 procent)

89 procent synes, at det obligatoriske 20 timers forberedelseskursus er relevant og lærerigt; 94 procent oplever, at sparringen med den lokale koordinator er brugbar og kvalificeret; 66 procent synes, at kontakten med de andre frivillige er vigtig; og 43 procent oplever, at de har udviklet sig personligt.

Familievennerne er meget trofaste. 40 procent har været hos mindst 3 familier, og 94 procent vil gerne fortsætte som familieven i HOME-START. Halvdelen vil gerne holde en pause først.

Familievenner siger blandt andet:

"Motivationen ligger for mig i mødet med dejlige unger, i familiens glæde over min indsats, og i at jeg kan se, hvor meget det nytter."

"Det tiltaler mig, at jeg gør en konkret forskel for nogle konkrete mennesker i en afgrænset periode."

"Jeg synes, at Home-Start er en fantastisk organisation, og det er utroligt hvad to timer om ugen kan gøre af godt for en familie."

HOME-STARTs familievenner er en kæmpe samfundsmæssig ressource. Alene den tid, de bruger hos familierne, svarer til mere end 30 årsværk (af 1924 timer). Hertil kommer den tid, de bruger på forberedelseskursus, sparring og andre HOME-START aktiviteter. HOME-START har også rigtig mange andre frivillige, som lægger kræfter i bestyrelsesarbejde, genbrugsbutikker og andre lokale aktiviteter.

Under normale omstændigheder holder HOME-START landsmøde for alle en gang om året. Formålet er at dele lærerige oplevelser, udveksle gode erfaringer, lytte til inspirerende oplæg og få masser af nye ideer.

I 2020 var vi desværre nødt til at aflyse landsmødet, som blev ramt af den første Corona-nedlukning. Mødet skulle have været en fejring af fællesskabet. Jane Sandberg, som har skrevet bogen "Come Together" med HOME-START som et af 24 udvalgte frivillige fællesskaber, skulle holde oplæg om fællesskaber. Jane valgte pga. aflysningen at lægge bogen gratis ud online til alle deltagere, som kunne have lyst til at læse eller lytte til den, og hun kommer heldigvis i stedet på landsmødet 2021, som holdes i oktober.

Kreativitet og kampgejst i en krisetid

I **HOME-START** Familiekontakt har vi - under Corona-krisen - oplevet en imponerende kreativitet og kampgejst i at finde løsninger.

Krisen vendte op og ned på vilkårene for vores virke. Men familierne havde ikke mindre brug for HOME-START. Måske snarere tværtimod. Og koordinatore og familievenner fandt tryllestaven frem, og gjorde næsten mere end menneskeligt muligt for at skabe glæde hos familierne i en svær tid.

Familierne mærkede, at HOME-START var der for dem - og gav håb og overskud i en presset hverdag. Venskab var ikke aflyst, samtale var ikke aflyst, og idérigdom var heldigvis heller ikke aflyst.

Virtuel hjertevarme

HOME-START støtten blev selvfølgelig tilpasset efter myndighedernes retningslinjer. Det betød, at familievennernes besøg hos familierne blev sat på standby under begge nedlukninger. Men HOME-START fortsatte med at hjælpe, så godt vi kunne - på afstand. Omsorgen kom i en lidt anden indpakning, men den kom.

Det fysiske samvær blev erstattet med virtuel støtte og med uddeling af mad, bleer, blomster og krea-ting, som blev doneret af lokale virksomheder og distribueret af koordinatore og familievenner til de trængte småbørnsfamilier.

Nogen greb telefonen. Nogen skrev breve til hinanden. Nogen stak forbi med en kage, som de satte på trappe-trinnet. Nogen "mødtes" på FaceTime. Særligt fantasifulde familievenner opfandt det "analoge" FaceTime opkald, hvor de i pæn karantæne-afstand kunne tale og vinke til familien gennem et vindue i familiens hjem.

Når en familieven - pga. egen Corona sårbarhed - ikke havde mulighed for at være der for familien, overtog koordinatoren midlertidigt kontakten.

Malebøger, mundbind og møderum

De landsdækkende aktiviteter, som varetages af landssekretariatet, har ikke været ramt i samme grad. Sekretariatet har selvfølgelig skulle håndtere særlige opgaver relateret til pandemien for at hjælpe lokalafdelingerne med at sikre, at alle kunne føle sig trygge i HOME-START. Disse opgaver omfatter bl.a. løbende orientering på hjemmeside og SoMe; Corona-retningslinjer til brug i forbindelse med kurser, udendørsbesøg hos familier og frivillige og generel færden i HOME-START; mail-skabeloner i tilfælde af smitte i HOME-START; og en samtykkeerklæring til brug for madudbringning.

I foråret - under første nedlukning - fik sekretariatet mulighed for at få produceret en lille malebog med tegninger af *Læsepadden*, som er udviklet af Carl Quist-Møller i regi af BOG-tilbuddet. De lokale koordinatore sørgede for, at malebogen kom ud til familierne, så forældrene kunne få et kort pusterum, hvor de kunne gøre præcis det, som de trængte allermost til, mens børnene var beskæftiget med at farvelægge den skønne lille padde.

I efteråret - på vej mod anden nedlukning - satte sekretariatet en produktion af stofmundbind i gang, så lokalafdelingerne kunne spare ekstraudgiften til mundbind til koordinatore, familievenner og butiksvillige.

Under første nedlukning blev det tydeligt, at der var brug for rum til at mødes på nye måder. Koordinatorerne blev inviteret til regelmæssige, virtuelle Corona-møder, og sekretariatets medarbejdere, som har arbejdet hjemmefra i lange perioder, begyndte at drikke morgenkaffe sammen - hver for sig. Møder på Teams kan absolut ikke erstatte fysisk samvær, men de er kommet for at blive - som et supplement, fordi fysiske møder er forbundet med rigtig meget transport i en landsdækkende organisation.

HOME-START er en god investering

HOME-START Familiekontakt er en investering i børns trivsel og dermed deres fremtid.

I HOME-START tror vi på, at børn trives, når deres forældre har overskud. Derfor tilbyder vi praktisk hjælp og venskabelig støtte fra frivillige familievenner til småbørnsfamilier, som kæmper med at få hverdagen til at hænge sammen. Lokale, fagprofessionelle koordinators sørger for, at familievennerne altid er klædt på til opgaven i familierne. Vi lytter til forældrene og giver dem dét, som de selv fortæller, at de har brug for indenfor rammerne af HOME-START støtten.

Den frivillige, mellem menneskelige støtte er forankret i lokalafdelinger, og HOME-START hjælper familier, som bor i en kommune, hvor der er en HOME-START lokalafdeling. I 2020 støttede HOME-START småbørnsfamilier i 12 kommuner gennem 11 stærke lokalafdelinger. De lokale koordinators gør en imponerende indsats, og lokalafdelingernes flotte resultater viser med al tydelighed, at HOME-START er en god investering.²

Alle HOME-START lokalafdelinger - på nær én - er finansieret af kommunale grundbevillinger, suppleret med midler fra offentlige puljer, private fonde, lokale virksomheder og egne genbrugsbutikker. HOME-START har et godt samarbejde med kommunerne, og er anerkendt blandt sundhedsplejersker, socialrådgivere og andre relevante fagprofessionelle. Det skyldes blandt andet, at vi ikke går på kompromis med kvaliteten.

De høje standarder i HOME-START er ikke til forhandling. Denne tilgang betyder, at der er en grænse for, hvor mange familier, den enkelte lokalafdeling kan hjælpe. Kapaciteten er afhængig af den lokale kontekst, som giver hver enkelt afdeling individuelle vilkår for HOME-START støtten.

I løbet af efteråret 2020 er 2 nye afdelinger kommet på HOME-START landkortet - på Lolland og i Ringsted. HOME-START Lolland etableres over de næste 3 år med et årsbudget på 600.000 kr., hvor Lolland Kommune bidrager med 150.000 i 2021, 300.000 i 2022 og 450.000 i 2023. De resterende midler kommer fra TrygFondens Regionale Råd Sjælland. HOME-START Ringsted etableres over de næste 4 år med en årlig bevilling på 475.000 kr. fra kommunens Sociale Investeringsfond.

Landssekretariatet har i 2020 haft kontakt med flere kommuner, som har vist interesse for etablering af en lokal HOME-START afdeling. Nine United-Fond har givet tilsagn om etableringsstøtte til en ny HOME-START lokalafdeling - og andre fonde har også vist interesse for at støtte etableringen af nye afdelinger.

Interessen vil forhåbentlig - i de kommende år - blive omsat i flere kommunale beslutninger om at investere i HOME-START, så vi kan nå ud til mange flere småbørnsfamilier.



² Afdelingernes årsberetninger er tilgængelige på HOME-STARTs hjemmeside, <https://home-start.dk/lokalafdelinger/>

HOME-START gør en forskel

HOME-START Familiekontakt dokumenterer den frivillige støtte til familierne i en elektronisk database med en evalueringsfunktion, som automatisk udsender spørgeskema anonymt til både familie og frivillig, når et forløb er afsluttet. Databasen gør det nemt at skabe overblik over familier og familievenner og at hente statistik i anonymiseret form. Spørgeskemaet giver mulighed for at få mere viden om familierne – og om deres oplevelse af HOME-START støtten.

HOME-START er i gang med at styrke dokumentationen for værdien af den frivillige støtte, som vores fantastiske familievenner yder. Målet er at kunne tilgodese dokumentationskrav fra samarbejdspartnere og samtidig værne om den tillidsfulde og ligeværdige relation, som er fundamentet for HOME-START.

En forandringsteori for HOME-START og en procedure for anvendelse af WHO-5 trivselsindeks er udviklet i 2019, og i efteråret 2020 blev arbejdet med udvikling af en metode til narrativ evaluering af HOME-START støtten afsluttet.

Familiefortællingen er en narrativ evalueringsmetode, som kan bidrage til at dokumentere værdien af HOME-START som et alternativ til traditionelle før/efter målinger, når nogen ønsker et supplement til det spørgeskema, som sendes ud, når et forløb er afsluttet. Narrativ betyder fortælling, og det væsentlige i metoden er, at det er den enkelte families fortælling, der bringes i spil. Forældrene tegner/sætter farver på deres oplevelse af familiens situation før og efter HOME-START støtten.



Familiefortællingen anvendes i afslutningsbesøget, hvor den kan sætte en ramme og understøtte den afsluttende dialog mellem HOME-START og familien. Koordinatoren vurderer i hver enkelt situation, om det er hensigtsmæssigt at introducere og bruge metoden.

Familiefortællingen er udviklet til HOME-START af researchfirmaet Maple³, som har god erfaring med at benytte tegning som værktøj, når forældres fortælling skal dokumenteres. Maple har inddraget en psykolog i udviklingen af metoden for at sikre, at den ikke overskrider grænsen til terapi.

³ www.maplecph.com

Bøger som omsorg

HOME-START Familiekontakt tilbyder, at småbørnsfamilier i HOME-START kan få bøger bragt hjem fra biblioteket af deres frivillige familieven. Det sker ved, at HOME-START lokalafdelinger indgår en samarbejdsaftale med det lokale bibliotek.

I foråret 2018 startede HOME-START - med støtte fra Egmont Fonden - et 4-årigt projekt, der handler om at udvikle et BOG-tilbud i HOME-START regi. Tanken er kort fortalt, at de frivillige familievenner også kan vise familierne omsorg ved at tilbyde forældrene at hente bøger på det lokale bibliotek.

Tilbuddet gives af familievennen, når en familie ønsker det. Det er både til familier, som ikke har tradition for læsning og til familier, som aktuelt ikke har overskud til at gå på biblioteket. Bogpakkerne skræddersyes i samarbejde med biblioteket, så de passer til den enkelte familie, og udlånet er forbundet med særlige vilkår i form af længere lånetid - og ingen bøder og erstatningskrav.

Formålet med tilbuddet er at støtte småbørnsforældre i at styrke deres børns sproglige udvikling og øge læseparathed hos børnene - på trods af sociale udfordringer og/eller vanskelige vilkår i familiens hverdag. På sigt forventes tilbuddet at bidrage til øget livsduelighed med bedre muligheder i uddannelsessystemet.

Bog-tilbuddet er udviklet og afprøvet i 2018-2019 i 5 HOME-START lokalafdelinger⁴. I 2020 har alle lokalafdelinger lavet aftaler med det lokale bibliotek, men udbredelsen har - pga. Corona - været på standby, og slut-evalueringen er derfor udsat til efteråret 2022.

Til markedsføring af BOG-tilbuddet har HOME-START indgået samarbejde med Carl Quist-Møller (ophavsmand til bl.a. Jungledyret Hugo) om at udvikle en helt særlig karakter. Og Carl har skabt *Læsepadden*, som i 2020 er brugt i en præsentationsfolder og en lille malebog.

Carl har også lavet tegninger til fortællingen om *Læsepadden Pede*, der udkommer i løbet af efteråret 2021 på Forlaget Gutkind i form af en 48 siders børnebog, som er tænkt som en (jule)gave til alle familier i HOME-START.



⁴ Hedensted, Kolding, Odense, Vejle og Århus

Succes med SoMe strategi

Også i 2020 har **HOME-START** Familiekontakt haft særligt fokus på aktiviteter, som kan skabe mere synlighed. Målet er, at HOME-START skal være kendt og anerkendt, lokalt og landsdækkende.

Aktiviteterne omfattede bl.a. et mere enkelt og ensartet udtryk på hjemmeside og SoMe profiler; udvikling af skabeloner til forskelligt merchandise (badge, bolsjer, flasker (metal og plastik), klistermærke, kop, mulepose, t-shirt og visitkort); etablering af billedarkiv og citatbank; og en mere strategisk anvendelse af sociale medier med et målrettet og professionelt indhold i et jævnt flow.

Landssekretariatet har i 2020 postet mindst ét nyt Facebook-opslag om ugen, og mange er blevet set, kommenteret og delt i stor stil.

Et opslag i starten af 2020 blev helt uhørt vel modtaget - og udløste en regulær "lovestorm".

Opslaget nåede ud til næsten 1.000.000 mennesker, fik næsten 100.000 klik og 1.000 kommentarer og blev delt næsten 10.000 gange.

Det er synlighed af en størrelse, der slet ikke er til at købe for den slags penge, HOME-START har.

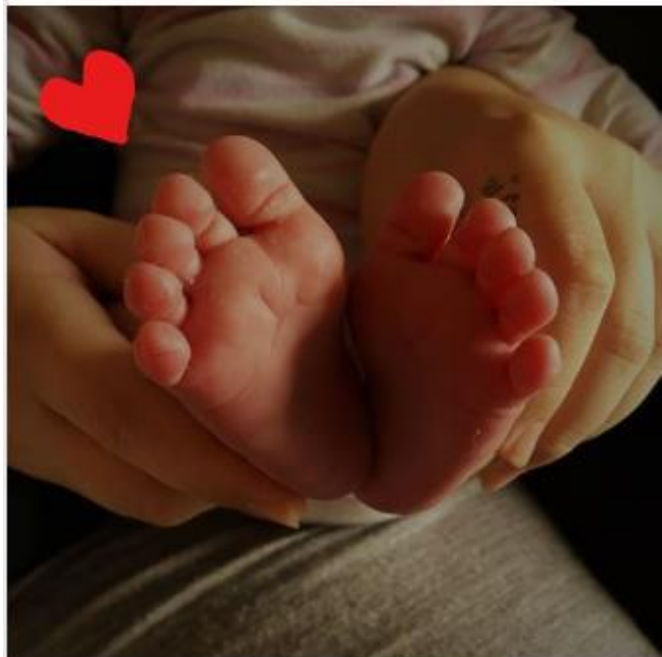
Opslaget gav både nye frivillige i eksisterende HOME-START afdelinger; lokale kontakter med et godt netværk i kommuner, hvor HOME-START endnu ikke har en lokalafdeling; og - ikke mindst - en stigning i antallet af følgere fra 1100 til mere end 5000.

De mange nye følgere bragte HOME-START Danmark i front på Home-Start verdenskortet. Home-Start Worldwide, som er paraply for alle nationale Home-Start organisationer, har i august 2020 lavet en sammenligning af antallet af Facebook-følgere i alle Home-Start lande. Og her ligger Danmark - med 5500 følgere på en klar andenplads, kun overhalet af UK, som har 15.000 følgere. Home-Start er udviklet i UK for næsten 50 år siden, og Home-Start UK har 200 afdelinger.

I efteråret 2020 har HOME-START fået lavet en lille film, hvor familievenner og lokale koordinatører fortæller, hvorfor HOME-START er noget helt særligt. Filmen anvendes i opslag på SoMe og på forsiden af HOME-STARTs hjemmeside.

HOME-STARTs SoMe-indsats inkluderer nu også en mere målrettet anvendelse af LinkedIn med opslag og kommentarer, som handler om den frivillige sociale verden og børnefamiliers vilkår.

Frivillige familievenner søges
Kan du holde en baby - så mor får ro til at tage et bad? Har du to timer om ugen til at støtte en småbørnsfamilie i en af de 11 HOME-START-afdelinger?
HOME-START Familiekontakt støtter småbørnsfamilier under pres. Familier, der er ramt af skilsmisse eller sygdom, og som mangler et solidt netværk. Eller familier, som er blevet beriget med tvillinger eller trillinger, og hvor der bare hverken er hænder nok på kroppen eller timer nok i døgnet.... Se mere



Varetagelse af interesser

HOME-START Familiekontakt bidrager altid gerne til at skabe opmærksomhed om vilkårene for sårbare og udsatte småbørnsfamilier; at forklare, hvordan civilsamfundsorganisationer kan bidrage til at give børn en god start på livet ved at komplementere indsatsen fra det offentlige; og at understrege vigtigheden af at involvere stærke frivillige kræfter i løsningen af velfærdsproblemer.

Omdrejningspunktet er ALTID familiernes trivsel, og værdien af frivilligt socialt arbejde.

I 2020 har HOME-START afgivet hørings svar til regeringens udkast til [Barnets Lov](#) og til Frivilligrådets [Anbefalinger for god ledelse i den frivillige sociale sektor](#). Input til "Barnets Lov" blev formidlet i regi af Børnesagens Fællesråd, og handlede bl.a. om, at der bør være fokus på forebyggelse med udgangspunkt i hele familien og på medinddragelse af civilsamfundet. Input til "Anbefalinger for god ledelse" handlede primært om at sikre, at anbefalingerne også matcher vilkårene i mindre organisationer, så rammerne ikke kun har fokus på de største aktører.

Interessevaretagelse handler også om dialog med relevante aktører i alle sektorer: Det offentlige, private virksomheder og civilsamfundet. HOME-START samarbejder derfor med andre, som har fokus på en tidlig indsats i familier med små børn, så ressourcerne kan anvendes optimalt.

I 2020 har landssekretariatet bl.a. været i dialog med Mødrehjælpen⁵, som flere af vores afdelinger samarbejder med lokalt - og med Julemærkefonden⁶, som har opfølgingskoordinatorer, der vil fortælle om HOME-START til de familier, de møder, når det giver mening.

Samarbejdet varetages også gennem en række landsdækkende paneler, råd, netværksgrupper, arrangementer mv, hvor også mange andre frivillige sociale organisationer, som hjælper børnefamilier, er repræsenteret. Det gælder bl.a. et netværk under Fonden for Socialt Ansvar⁷; Børn- og ungepolitiske høringer på Christiansborg; et panel hos VELUX Fonden⁸; netværksdage i Ole Kirk's Fond⁹, Egmont Fonden¹⁰ og Den A.P. Møllerske Støttefond¹¹; årsmøder i Børnesagens Fællesråd¹² og i Frivilligrådet¹³; og Frivillighedens Vidensdøgn¹⁴.

En del arrangementer blev i 2020 aflyst eller gennemført online pga. Corona.



⁵ <https://moedrehjaelpen.dk/>

⁶ <https://www.julemaerket.dk/>

⁷ <https://socialtansvar.dk/>

⁸ <https://veluxfoundations.dk/da>

⁹ <https://www.olekirksfond.dk/>

¹⁰ <https://www.egmontfonden.dk/>

¹¹ <https://www.apmollerfonde.dk/ansoegning/den-ap-moellerske-stoettefond/>

¹² <https://xn--brnesagen-l8a.dk>

¹³ <https://frivilligraadet.dk/>

¹⁴ <https://frivillighed.dk/kurser/konferencer/frivillighedens-vidensdoegn-2020-naar-formaalet-er-drivkraften>

Fokus på rammer, roller og relationer

HOME-START Familiekontakt har siden 2015 udviklet sig fra at være en græsrodsorganisation med meget uformelle samarbejdsformer, hvor alle vidste alt om, hvad der foregik - til at være en organisation med en mere kompleks struktur og en højere grad af arbejdsdeling. Denne udvikling blev sat i værk for at skabe mulighed for en mere målrettet udbredelse af HOME-START, så flere familier kan få adgang til mellemmenne-skelig støtte af den høje kvalitet, som er det særlige kendetegn ved HOME-START.

På et fællesmøde i januar 2020 - med deltagelse af landsbestyrelse, landssekretariat, lokalformænd og lokale koordinatore - blev det tydeligt, at udviklingen havde konsekvenser for sammenhængskraften i organisationen. Der var opstået et behov for at sætte fokus på de formelle rammer; på fordelingen af roller, ansvar og opgaver; og på samarbejdsrelationerne. Både på landsplan mellem landsbestyrelse, landssekretariat og lokalafdelinger - og lokalt mellem bestyrelser og koordinatore.

Udviklingen i HOME-START havde overhalet det eksisterende vedtægtsgrundlag, og derfor var der behov for en revision af vedtægterne, så de bliver i tråd med virkeligheden. Formuleringen af nye vedtægter startede i efteråret 2020 med støtte fra Center for Frivilligt Socialt Arbejde i et Navigator-forløb¹⁵. Forløbet blev skræddersyet til HOME-START, og formålet er at få skabt organisatoriske rammer med klare strukturer og tydelige spilleregler, som kan understøtte gode arbejdsvilkår for alle i HOME-START. Arbejdet med vedtægterne og med at få klarhed om roller, ansvar og opgaver i HOME-START er fortsat i 2021 og forventes afsluttet i løbet af efteråret.

Gode organisatoriske rammer er en forudsætning for gode arbejdsvilkår, men det er ikke tilstrækkeligt. Det er også nødvendigt at sikre gode relationer i det interne samarbejde. HOME-START satte i 2020 arbejdsmiljø højt på dagsordenen, og påbegyndte en trivselsindsats, som omfatter hele organisationen. Indsatsen er blevet forsinket ½ år pga. Corona og bliver derfor først afsluttet i løbet af efteråret 2021. En trivselsundersøgelse, som afslutter forløbet, gennemføres med støtte fra Velliv Foreningen¹⁶.



Et blik i bakspejlet - og et kig i krystalkuglen

For HOME-START var 2020 et år, hvor krise-håndtering fyldte meget og kostede mange ressourcer i hele organisationen. Både i forhold til HOME-START støtten, der blev ramt af den situation, som Corona skabte. Og i forhold til sammenhængskraften i organisationen, som blev svækket af en udvikling, der var sat i værk for at skabe vækst. 2020 var i sandhed et anderledes år for alle i HOME-START.

Corona-krisen ramte i foråret - uden varsel - og udfordrede alle, fordi intet var, som det plejer at være, og alt handlede om at hindre smitte med Covid-19. Krisen havde konsekvenser for rigtig mange mennesker. Mange småbørnsfamilier trængte mere end nogensinde til et pusterum i en kaotisk hverdag. Corona ændrede ikke ved, at der er brug for HOME-START. Tværtimod.

Heldigvis er der meget, der tyder på, at denne krise nu er historie i HOME-START støtten.

Behovet for at styrke **sammenhængskraften** i HOME-START viste sig tydeligt i løbet af vinteren 2019-2020. Arbejdet, som både handler om de formelle rammer og relationerne i organisationen, blev sat i gang i efteråret 2020. Efter planen skulle det være afsluttet inden sommerferien 2021, men det er blevet forsinket pga. Corona og forventes at fortsætte indtil udgangen af 2021.

Aktiviteter i 2021 omfatter selvfølgelig også en fortsættelse af arbejdet med **forankringsprojektet**, som gennemføres i 2019-2022 med støtte fra Den A.P. Møllerske Støttefond og i tæt samarbejde med Center for Frivilligt Socialt Arbejde. Formålet med projektet er at understøtte en udvikling, som kan sikre forankringen af HOME-START i Danmark med flere stærke lokalafdelinger over hele landet. Målet er en værktøjskasse med en masse godt værktøj, som den enkelte afdeling kan bruge, hvis der opstår et behov.

Forankring kræver bl.a. vedvarende fokus på fundraising. Der er allerede mange gode og solide erfaringer med mange veje til fundraising rundt om i HOME-STARTs lokalafdelinger. Landssekretariatet er aktuelt i gang med at udvikle 3 guides, som forhåbentlig kan dele erfaringerne og understøtte det lokale fundraising-arbejde: én om genbrugsbutikker, en anden om kommunikation med kommunen og en tredje om virksomhedssamarbejde.

En anden stor opgave i 2021 handler om at få skabt en ny **hjemmeside** for HOME-START Familiekontakt Danmark. Der er tale om en løsning med en tidssvarende struktur, som både gør det nemmere at redigere og giver den enkelte lokalafdeling den bedste mulighed for at sætte sit eget lokale præg, når den lokale HOME-START historie skal fortælles.



Landsbestyrelsen

HOME-START Familiekontakt Danmark er organiseret med en stærk landsbestyrelse, som agerer på det strategiske niveau og har det overordnede ansvar for at sikre, at HOME-START til enhver tid lever op til den høje kvalitet, som er HOME-STARTs varemærke over hele verden.

Landsbestyrelsen har i 2020 været igennem en stor udskiftning.

I foråret valgte landsformand Anni Rosengren Korsbæk og næstformand Gitte Nyhus at trække sig for at give plads til nye kræfter. Sisi Ploug Pedersen og Maria Bergmann Nielsen trådte ind i bestyrelsen i juni.

Senere på året blev det - via en vedtægtsændring - muligt, at både lokalbestyrelser og lokale koordinatore kunne have 2 repræsentanter i landsbestyrelsen. Lokalbestyrelsesformændene valgte Claus Brandstrup (formand i HOME-START Odense) til at varetage opgaven sammen med Lise Holmen (formand i HOME-START Vejle). Koordinatorerne valgte Gitte Uttrup (HOME-START Kolding) og Rikke Okkels (HOME-START Tønder) som deres repræsentanter.

Den nye bestyrelse har valgt Sisi Ploug Pedersen som formand og Claus Brandstrup som næstformand.

I forsommeren 2021 har både Else-Marie Lønvig og Maria Bergmann Nielsen valgt at træde ud af landsbestyrelsen, da de ikke har den tid, som arbejdet med rammer og relationer aktuelt kræver. Sisi har indtil videre overtaget posten som børnesikkerhedsansvarlig efter Else-Marie.

Landsbestyrelsen i HOME-START - juni 2020

- Sisi Ploug Pedersen, tværkommunal projektkonsulent, Middelfart Kommune (formand)
- Claus Brandstrup, lokalbestyrelsesformand i HOME-START Odense (næstformand)
- Lise Holmen, lokalbestyrelsesformand i HOME-START Vejle
- Gitte Uttrup, lokalkoordinator i HOME-START Kolding
- Rikke Okkels, lokalkoordinator i HOME-START Tønder
- Charan Nelander, direktør, Komiteen for Sundhedsoplysning

