

Home-Start Familiekontakt



Frivillig støtte til småbørnsfamilier

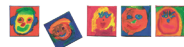
Resumé af Epinions evaluering af Home-Start 2013



Home-Start Familiekontakt Danmark

Landssekretariatet
Vestergade 5, 2.sal
5700 Svendborg

Telefon 6220 7711 · Mobil 2342 7720
www.home-start.dk



HOME-START HJÆLPER FAMILIER TIL AT GENVINDE KONTROLLEN OVER DERES LIV

Epinion har evalueret Home-Starts indsats, der hjælper pressede børnefamilier med at håndtere hverdagens udfordringer, og konklusionen er klar, indsatsen virker.

Det der starter med en ekstra hånd til daglige gøremål resulterer i ro, overskud, glæde og selvtillid i familierne.

I Home-Start har vi i mange år matchet pressede børnefamilier med frivillige familievenner, der gennem støtte i hverdagen kan få de pressede børnefamilier tilbage på sporet. Epinions evaluering viser, at den frivillige støtte igangsætter en proces, som gradvist styrker familierne mere og mere. Samtidig får både frivillige familievenner og de kommunale samarbejdspartnere positivt udbytte af Home-Starts indsats.

Evalueringen er baseret på en kombination af kvantitative og kvalitative data, som inddrager både koordinatorene, frivillige familievenner, familier og kommunale samarbejdspartnere. Evalueringen er gennemført af Epinion for Home-Start i perioden oktober 2013 til marts 2014.

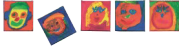
Der findes en del forskning om Home-Start fra internationale sammenhænge. Med evalueringen har vi ønsket at få undersøgt og dokumenteret Home-Starts indsats og dens virkning i en dansk kontekst. Med denne publikation ønsker vi at dele resultaterne af evalueringen med samarbejdspartnere og andre relevante aktører.

I er meget velkomne til at kontakte os, hvis I ønsker at høre mere om Home-Start og evalueringen.

Med venlig hilsen

Lone Møller

Landskoordinator i Home-Start Familiekontakt



ET TYPISK HOME-START FORLØB

Evalueringen viser, at støtten forløber i overensstemmelse med Home-Starts koncept.

MANED 1



En presset børnefamilie har brug for støtte og kontakter den lokale Home-Start koordinator.

Koordinatoren fra den lokale Home-Start-afdeling besøger familien og spørger ind til, hvilken hjælp familien har behov for. På baggrund af familiens ønsker vurderer koordinatoren, med hvilken familieven familien kan matches.



Familien, koordinatoren og familievennen mødes til et matchbesøg i familiens hjem. Formålet med dette møde er, at familien og familievennen skal få en fornemmelse af hinanden, og typisk får de lov til "at sove på det", før de skal beslutte, om de vil matches med hinanden.

Familievennen besøger familien ca. 2 timer om ugen, hvor familien modtager støtte til fx indkøb, madlavning og rengøring, samtale om stort og småt, leg med børn og børnepasning.



MANED 6-12



Når familien er klar til at stå på egne ben (typisk efter 6-12 måneder) ophører den formelle støtte, og familien og familievennen beslutter, om de vil fastholde kontakten uformelt.



STØTTEFORLØBET TILPASSES FAMILIENS BEHOV

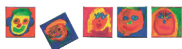
Home-Starts koncept er mindst to timers støtte en gang ugentligt i mindst seks måneder. Det er en central pointe, at det er familien, der inden for disse rammer selv definerer, hvad de vil have støtte til og hvordan. Evalueringen viser, at varigheden er en fleksibel guideline, der tilpasses den enkelte families behov.

Indholdet i støtten tilpasses ligeledes familiens behov og varierer derfor fra hjælp til praktiske gøremål over pasning af børn til samtale, socialt samvær og støtte til udvikling af forældrekompentence. I mange støtteforløb sker der en udvikling fra, at støtten primært er af praktisk karakter til senere i højere grad at blive mere personlig støtte efterhånden som der opbygges et tillidsforhold mellem familien og familievennen.

Det er oftest på koordinators initiativ at forløbet afsluttes, men det sker efter fælles evaluering mellem koordinator, familieven og familie. Ca. halvdelen af familierne med afsluttede forløb oplyser, at de efterfølgende fortsætter kontakten med familievennen uden for de formelle rammer.

"Jeg ved godt, at det er planen, det skal slutte efter et halvt år, men jeg håber rigtig meget på at få forlænget, og kan jeg ikke det, så håber jeg da stadig på at se hende i lidt mere uformelle rammer. Jeg er ikke sikker på, at jeg kan undvære hende nu"
- Frivillig familieven

- 92 % af familierne får hjælp én gang ugentligt
- 60 % af familierne får støtte i 1-2 timer ad gangen, mens 38 % modtager støtte i 2 timer eller mere
- Et støtteforløb varer mellem 6 og 12 måneder. Et typisk støtteforløb varer omkring 9 måneder



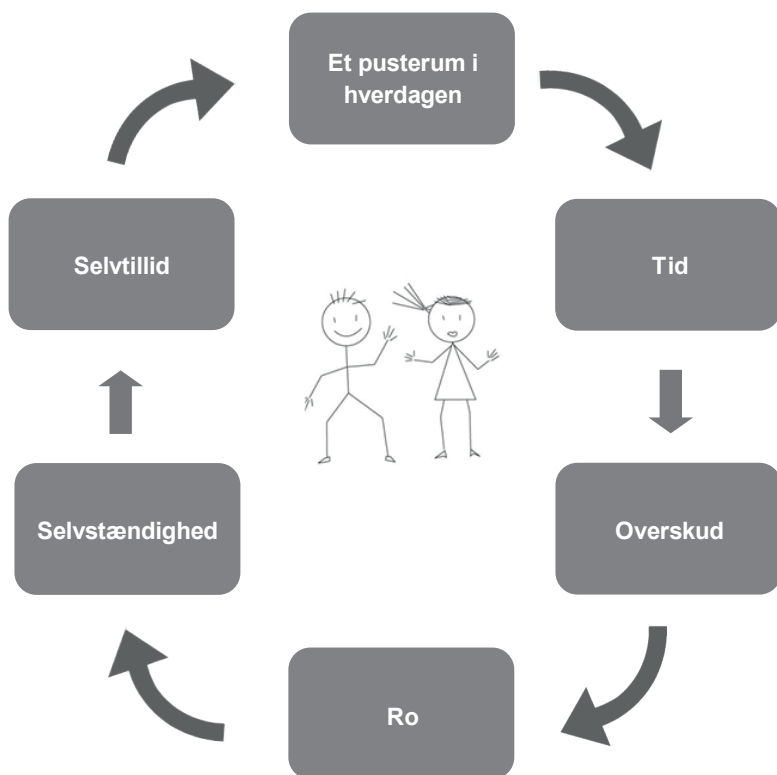
DEN GODE CIRKEL

Evalueringen viser, at støtteforløbets virkninger udvikler sig over tid, og i mange familier bliver forløbet en god cirkel, som har potentialet til at være selvforstærkende.

Det, der starter som et pusterum i hverdagen i kraft af den konkrete tid, som familien får foræret af deres frivillige familieven, resulterer på kort sigt i overskud og ro i familien. Efterhånden som der kommer ro og overskud, begynder familien at tage flere initiativer selv.

Med den øgede selvstændighed og støtten fra familievennen styrkes selvtilliden hos mange forældre - de oplever, at de kan mere selv.

Det igen fører til mere tid, overskud og ro.





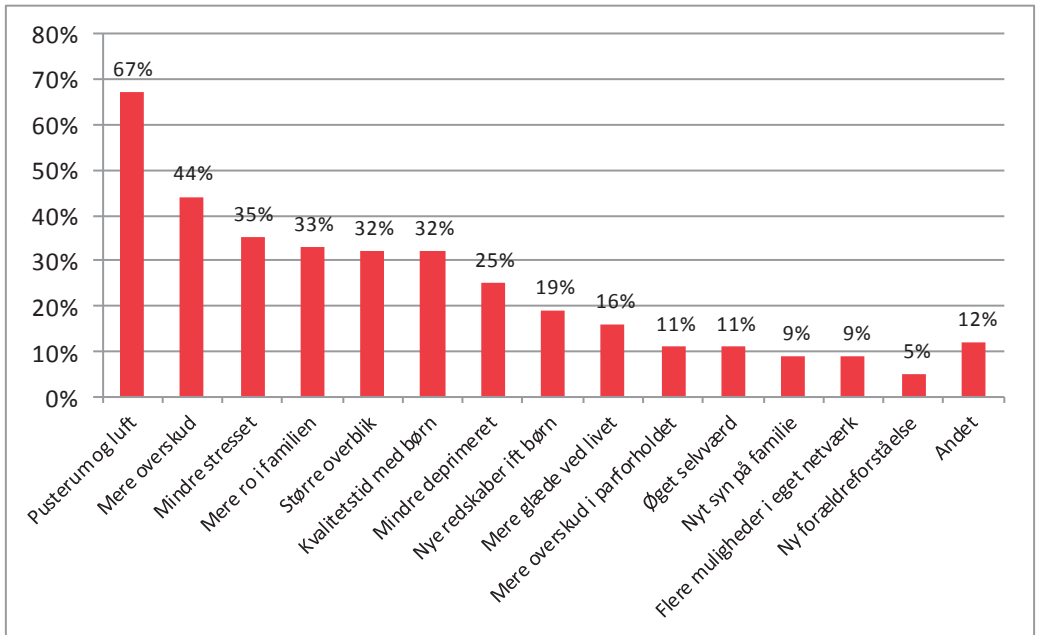
"Det har simpelthen givet mig så meget. Det er svært at sætte ord på, hvad det er, men det her er bare et gladere hjem nu. Jeg har også fået mere overskud og kan lettere se vejen ud af problemerne nu."

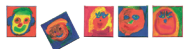
- Familie

"Jeg har fået det bedre og har lavet nogle ændringer i mit arbejdsliv [...] så jeg har fået det bedre og har mere tid og lyst til at være nærværende med børnene. Før var jeg underskudsagtig. Nu har jeg fået det bedre og så kan man også give det videre. Det er en god cirkel at komme ind i."

- Familie

Hvilket umiddelbart udbytte oplever du at få/have fået af den støtte, du får/fik fra din familieven?





BETYDNINGEN AF HOME-STARTS INDSATS

Det er sandsynliggjort, at Home-Startstøtten i nogle familier formentlig vil have en væsentlig før-forebyggende virkning. Der er eksempler på familier, hvor sygemeldte forældre er kommet tilbage i arbejde, eller ledige forældre har fået arbejde. Nogle familier fortæller om stærkere parforhold og færre konflikter, og familievenner fortæller om mere rolige børn, som sover bedre om natten.

"Jeg mærkede, at jeg godt selv kunne. Det var en succes for mig. Hun havde rigtig meget energi og det smittede af. Det var rent psykologisk at vide, at hun var der, hvis det hele faldt sammen. Hun var der for mig. Hun smittede bare så meget af på os andre."

- Familie

"[Familievennen] har reddet mit ægteskab. Det har givet noget energi og overskud. Også på forskud. Der er plads til at give noget overskud videre, og der er kommet noget energi på kontoen. [...] Vi fik tid til hinanden og til planlægningen. Til at få noget ekstra tid sammen."

- Familie

RESULTATER OG EFFEKTER

Familierne - kort sigt

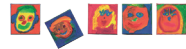
Et pusterum
En ekstra hånd
Tid

Familierne - mellemlang sigt

Ro
Overskud
Selvstændighed
Selvtillid

Familierne - lang sigt

Forebyggelse af kriser



HVAD VIRKER?

Foruden den konkrete tid, som familierne får foræret af deres frivillige familieven og den støtte, som tiden bruges på, så peger evalueringen på, at særligt tre elementer i indsatsen har positiv betydning for resultaterne.

Det virker for **de pressede familier**, at støtten ydes af frivillige og skaber en ligeværdig situation, hvor familien ikke skal tænke på, hvordan de bliver opfattet, og hvilke konsekvenser det kan få. Den fleksible tilpasning af indsatsen til den enkelte families behov - herunder det omhyggelige match af familie og familieven - betyder, at støtten altid er aktuell og relevant for familien.

De frivillige lægger vægt på, at der tale om en professionel organisation med fagprofessionelle, lønnede koordinatore, uddannede frivillige og en erfaren organisation, som sikrer kvaliteten i indsatsen.

De kommunale samarbejdspartnere beskriver den forebyggende effekt af Home-Start som en af de væsentligste grunde til, at de har valgt at samarbejde med dem.

De interviewede personer i samarbejdskommunerne oplever, at Home-Start i kraft af den frivillige - og dermed ligeværdige - tilgang har en forebyggende effekt i familier, som endnu ikke er, men potentielt kunne blive, en sag for kommunen.

"Der er nogle familier, som har sparsomme netværk. Familien er måske ikke i en situation, hvor det er en social begivenhed - altså de er ikke så langt ude, at det er ved at blive en social sag, men de er pressede på deres livssituation. Home-Start kan som sagt netop komme ud til nogle familier, som inviterer dem indenfor. Det gør vi ikke - vi inviterer os selv indenfor. Home-Starts indsats rammer en forebyggelse, som vi som kommune ikke kan sætte i gang, men som er rigtig vigtig".

- Kommunal aktør



OVERBLIK OVER EVALUERINGENS RESULTATER

INPUT	<p>Rekruttering</p> <p>Netværksdannelse og synliggørelse af Home-Start i lokalområdet Samarbejde med kommuner m.fl. Frivillige og familier henvender sig til koordinator Hyppigst forekommende rekrutteringskanal (familier): Via kommunale samarbejdspartnere Koordinator besøger potentielle frivillige og familier</p>									
INDSATS	<p>Matching</p> <p>Tid fra første besøg til matching: 0-5 måneder Matchningsbesøg med deltagelse af familie, familieven og koordinator Forventningsafstemning om støttens form og indhold</p> <p>Støtteforløbet</p> <p>Hyppighed: 92% én gang ugentligt Omfang: 60 % får støtte i 1-2 timer ad gangen, 28% i længere tid Stor variation i indholdet – tendens til udvikling over tid Varighed: 6-12 måneder, typisk omkring 9 måneder</p>									
RESULTATER OG EFFEKTER	<table><tr><td data-bbox="176 949 460 1187"><p>Familierne - kort sigt</p><p>Et pusterum En ekstra hånd Tid</p></td><td data-bbox="471 949 754 1187"><p>Familierne - mellemlang sigt</p><p>Ro Overskud Selvstændighed Selvtillid</p></td><td data-bbox="766 949 1065 1187"><p>Familierne - lang sigt</p><p>Forebyggelse af kriser</p></td></tr><tr><td colspan="3" data-bbox="176 1198 1065 1347"><p>For familievennerne</p><p>Oplevelsen af at kunne give til familier, som har brug for det Oplevelse af at være værdifuld</p></td></tr><tr><td colspan="3" data-bbox="176 1358 1065 1479"><p>For Home-Start</p><p>Positiv omtale Synlighed</p></td></tr></table>	<p>Familierne - kort sigt</p> <p>Et pusterum En ekstra hånd Tid</p>	<p>Familierne - mellemlang sigt</p> <p>Ro Overskud Selvstændighed Selvtillid</p>	<p>Familierne - lang sigt</p> <p>Forebyggelse af kriser</p>	<p>For familievennerne</p> <p>Oplevelsen af at kunne give til familier, som har brug for det Oplevelse af at være værdifuld</p>			<p>For Home-Start</p> <p>Positiv omtale Synlighed</p>		
<p>Familierne - kort sigt</p> <p>Et pusterum En ekstra hånd Tid</p>	<p>Familierne - mellemlang sigt</p> <p>Ro Overskud Selvstændighed Selvtillid</p>	<p>Familierne - lang sigt</p> <p>Forebyggelse af kriser</p>								
<p>For familievennerne</p> <p>Oplevelsen af at kunne give til familier, som har brug for det Oplevelse af at være værdifuld</p>										
<p>For Home-Start</p> <p>Positiv omtale Synlighed</p>										



EPINION

Epinion er markedsførende indenfor evaluering. Vi gennemfører evalueringer for danske såvel som internationale myndigheder og institutioner, private virksomheder samt for interesseorganisationer.

Evalueringsdesignet udvikles og tilpasses til hver enkelt opgave. Succeskriteriet for vores arbejde er, at det er reflekteret, velunderbygget og praktisk anvendeligt.

Projektleder på Evaluering af Home-Start 2013:

Thea Lund Jakobsen

Manager

EPINION

M: +45 41 88 73 13

T: +45 87 30 95 00

E: TLJ@EPINION.DK

W: WWW.EPINION.DK



Home-Start Familiekontakt Danmark

Landssekretariatet

Vestergade 5, 2.sal · 5700 Svendborg

Telefon 6220 7711 · Mobil 2342 7720

www.home-start.dk

Om Home-Start Familiekontakt

Home-Start blev grundlagt i England af Margaret Harrison tilbage i 1973. Siden da har organisationens aktiviteter forgrenet sig ud i en række andre lande verden over, og i 2005/2006 blev der etableret en afdeling i Danmark. Home-Start er repræsenteret i 25 lande.

Home-Start er et tilbud, hvor småbørnsfamilier under pres tilbydes støtte, venskab og praktisk hjælp i dagligdagen. Hjælpen ydes på frivillig basis af forældre og andre voksne, der har erfaring med børn og børnefamilier. Som udgangspunkt foregår hjælpen i og omkring familiernes hjem, hvor de familiemæssige vanskeligheder ofte er og fordi, at det inden for rammerne af hjemmet er muligt respektere og beskytte familiernes værdighed, identitet og integritet.

Evaluering kan læses på www.home-start.dk