



## Årsberetning Home-Start Hjørring 2018

HOME-START er en frivillig organisation, der støtter pressede småbørnsfamilier med mindst ét barn under skolepligtig alder. Home-Start Hjørring dækker Hjørring Kommune som har 65.000 indbyggere. Afdelingen startede d. 1/3 2018 i en partnerskabsaftale med Hjørring Kommune og er en afdeling under Home-Start Danmark og det internationale Home-Start Worldwide som blev oprettet i England i 1973.

Årsberetningen er således en refleksion over afdelingens udvikling i de første 10 måneder fra 1/3 2018 til og med 31/12 2018.

### Bestyrelsen:

- Formand: Lene Reffstrup
- Næstformand: Birthe Andersen
- Kasserer: Birgit Højholt Pedersen
- Børnesikkerhedsansvarlig: Susanne Klitt
- Jane Muhlig

### Koordinator:

Anni Melgaard blev ansat som koordinator ved afdelingens oprettelse d. 1/3 2018 og arbejder som lønnet koordinator 30 timer pr. uge.

### Økonomi:

HOME-START er en nonprofitorganisation, som selv skal skaffe økonomi til driften og de projekter som iværksættes i afdelingerne. Afdelingen i Hjørring finansieres primært af tilskud fra Hjørring Kommune. Home-Start Hjørring har indgået partnerskabsaftale med Hjørring Kommune og har et godt samarbejde med kommunen. Vi glæder os over og takker for, at kommunen har valgt at indgå partnerskabsaftale med Home-Start Hjørring, hvilket er helt nødvendigt for vores eksistens. Vi takker for det gode samarbejde.

Ligeledes takker vi Lions Klub Vrå for en donation på 2500 kr, som gjorde det muligt at anerkende familievennerne med en julefest.

### Statistik:

På trods af at vi er en nystartet og forholdsvis ukendt afdeling i Hjørring Kommune, har mange familier allerede fundet vej til os og rakt ud efter hjælp fra en frivillig familieven.

Vi er derfor stolte af, at vi i løbet af de første 10 mdr. af afdelingens eksistens allerede har nået målet for det første år, nemlig at hjælpe 10-15 familier.

- I løbet af perioden **1/3 2018 – 31/12 2018** er **1** forløb afsluttet og **9** forløb er i gang.
- Vi støtter/har støttet **2 eneforsørgere** og **8 familier med 2 forsørgere** og vi støtter **2 udenlandske familier med eneforsørgere**.
- Familierne som indtil nu har fået støtte fra Home-Start Hjørring i 2018 har **til sammen 19 børn**.
- P.t. står **9 familier** på listen over familier, **som ønsker sig en familieven**.



**Familierne** er geografisk fordelt på denne måde:

- Hjørring: 7
- Sindal: 2
- Vrå: 1

**De frivillige familievenner** fordeler sig geografisk således:

- Hjørring: 8
- Hundeleiv: 2

### **Familierne:**

Familierne inviterer selv HOME-START ind i deres liv, idet der ikke kan henvises til os. Det er vidt forskellige ønsker, familierne henvender sig til koordinator om hjælp til. I HOME-START findes der ikke venteliste men derimod en ønskeliste, hvor familier der ønsker en familieven kan skrives op. Det er koordinators opgave at matche familie og familieven og det er vigtigt at pointere, at det - frem for at blive matchet hurtigst muligt - handler om at blive matchet med den rette familieven for at opnå størst mulig succes for både familie og familieven. Mange faktorer spiller ind i et godt match bl.a. behov og ønsker fra begge parter side: kemi, geografi mm. Familievennen besøger familien to timer om ugen i en periode på et ½ til et helt år eller evt. længere tid, hvis det skønnes hensigtsmæssigt. Indsatsen medvirker til at forebygge familiekriser, isolation og sammenbrud og til at øge familiens trivsel, selvtillid og uafhængighed.

Hjælpen kan f.eks. bestå af det praktiske i hjemmet, at hente børn fra institution, hjælp til at skabe netværk og at dele sorger og glæder med familievennen om dét at være småbørnsfamilie.

I HOME-START kommer vi i familier med meget forskellig grad af ressourcer, men fælles for alle familierne er, at de er i en presset situation og at der mangler overskud og kræfter hos forældrene til at skabe en god hverdag for familien. Der kan i nogle tilfælde være tegn på mistroivsel hos børnene i større eller mindre grad.

Det er vigtigt at pointere, at der indhentes børneattest på alle der arbejder i Home-Start, at alle naturligvis har tavsheds- og underretningspligt og at koordinator sørger for brobygning til det kommunale system i tilfælde af, at det er nødvendigt.

### **Nogle af familiernes udfordringerne kan være:**

- Manglende netværk
- For lidt tid og overskud til børnene
- Svært ved at overskue de praktiske opgaver i hjemmet
- Usikkerhed omkring forælderrollerne
- Forældres egne baggrunde i misbrugshjem eller dysfunktionelle familier
- Anden etnisk baggrund/kultur
- Efterfødselsreaktion
- Angst, depression eller andre diagnoser hos forældre og/eller barn



- Skilsmisse
- Konflikter mellem skilsmisseforældre
- Trængt økonomi (f.eks eneforsørger på kontanthjælp, sygedagpenge)
- Arbejdsløshed
- Stress
- Familier hvor kommunen har iværksat forskellige former for støtte
- Alvorlig sygdom
- Dødsfald i familien

For at kvalitetssikre familiernes og de frivilliges trivsel i deres samarbejde, følger koordinator op på samarbejdet hos både familier og frivillige ca. hver 6. uge, så længe forløbet varer.

### **Familievenner:**

I maj/juni holdt koordinator det første forberedelseskursus for frivillige familievenner og det andet kursus i september/oktober.

Disse frivillige familievenner er en flok meget engagerede mennesker, som yder et fantastisk stykke arbejde i familierne. Hver enkelt familieven er noget helt særligt, fordi de har valgt at bruge sig selv og deres livserfaring/erfaring som forældre til at gøre en forskel i de pressede børnefamilier. De er modige, fordi de stiller op med sig selv som vigtigste redskab – ovenikøbet på udebane hos en familie, de ikke kender i forvejen. De lytter, føler, fornemmer, snakker og prøver at forstå. De giver opmærksomhed til forældre og børn, skaber nye relationer og giver omsorg og praktisk hjælp. Villigheden til at dele ud af deres egne erfaringer som forældre, er familievennernes væsentligste kompetence.

For at opkvalificere de frivillige til fortsat at kunne klare de udfordringer, de kan komme ud for i familierne, skal der værnes om disse modige familievenner. Derfor afholdes der samtalecafé-arrangementer, hvor de frivillige udveksler anonyme erfaringer og oplevelser fra mødet med familierne og hvor de får sparring af koordinator, ligesom der løbende er sparring med koordinator. For at vise vores anerkendelse og taknemmelighed for familievennernes uvurderlige arbejde i familierne, holdt vi d. 26. november en julefest for dem, takket være en donation fra Lions Klub Vrå.

### **Samarbejdspartnere, synlighed og udfordring:**

Vi har et velfungerende samarbejde med Hjørring Kommune og vi er stolte af at være indbudt til at medvirke til udarbejdelsen af Hjørring Kommunes kommende forebyggelses- og indsatspolitik på Børne- og familieområdet. Vores samarbejde med sundhedsplejen, institutionerne og dagplejen er af største betydning. Disse faggrupper møder mange af de pressede børnefamilier i dagligdagen og de er gode til at fortælle familierne om os. Home-Start Hjørring samarbejder ligeledes med andre frivillige organisationer. Vi byder hver især ind med forskellige kompetencer mod det fælles mål at hjælpe flest mulige familier i Hjørring Kommune. Vi har det in mente, at vi ikke er konkurrenter men samarbejdspartnere. Ligeledes har vi et rigtig godt samarbejde med Frivilligcenter Hjørring og med Forsamlingsbygningen, hvor al møde- og kursusaktivitet i Home-Start foregår.

**Vores udfordring** er at skaffe frivillige familievenner nok til behovet hos familierne, så at arbejde med HOME-STARTs synlighed vil altid være et vigtigt element i organisationens/afdelingens arbejde. For at tiltrække frivillige og udbrede kendskabet til Home-Start har koordinatoren været - og kommer fortsat - i foreninger, loger, i faggrupper og hos andre interesserede. For at udbrede kendskabet hos lokalbefolkningen benytter vi os bl.a. af Facebook. Vi annoncerer i de lokale aviser og lokalkanaler på TV og har været til stede ved Foreningsmarked i Forsamlingsbygningen. Vi har jævnligt en oplysningsstand i Shoppingcenter Metropol og vi har medvirket i flere interviews i aviser og radio og snart i TVNord.



Men intet af det vi gør for at synliggøre os, kan måle sig med den betydning det har, at især familierne men også familievennerne fortæller om Home-Start. De fortæller de gode historier, om den afgørende betydning en familieven har - bedre omtale findes ikke! Ligeledes er det den bedste dokumentation, Home-Start kan ønske sig. Det handler ikke kun om målbarhed via tal og statistik, men i høj grad om at troen på betydningen af relationer.

(Se bilag 1 : 'Fakta om effekten af Home-Start Familiekontakt').

### Fortællinger og citater fra HOME-START Hjørring 2018:

***"Det at skulle få en hverdag til at fungere for 4 børn midt i sorgen gjorde, at der ikke blev ret meget plads til at sørge og at være mig. Min familieven kommer og giver mig mulighed for et pusterum.....hun kommer her for MIG!"***

Faren i familien dør pludseligt og mor står alene med 4 børn, hvoraf de 3 har en diagnose. Mor sygemeldes fra sit job. Hun henvender sig til Home-Start Hjørring for at få hjælp til det praktiske i hjemmet og for at have et voksent menneske at snakke med om de udfordringer, hun og børnene står i. For 7 mdr. siden matcher Home-Start Hjørring derfor en familieven med familien. Familievennen kommer 2 timer ugentlig og sammen med mor ordner de det praktiske, hun ønsker hjælp til. Men som mor pointerer, er det vigtigste nok, at hun nu har et menneske, der har tid og ro til at lytte og at snakke med hende om det at være i en så speciel situation, som hun befinder sig i. Mor udtaler, at det familievennen gør for og sammen med hende smitter af på børnene, fordi det giver hende mere overskud både psykisk men også tidsmæssigt.

Mor er tilbage på job og familievennen kommer stadig i hjemmet.

**HOME-START** Hjørring.



Foto af familiens sko



***”Vi henvendte os til Home-Start Hjørring, da børnenes far skulle på arbejde igen, efter at hans orlov i forbindelse med fødslen var slut. Vi har ikke familie i nærheden, så da familievennen kom ind i vores liv, var det både praktisk hjælp og en uvurderlig relation for os og børnene”***  
*(Mor til for tidligt fødte tvillinger)*

**HOME-START** Hjørring.

***”Jeg kontaktede Home-Start for at få hjælp til rengøring i en uoverskuelig hverdag. Den frivillige har ikke kun hjulpet mig til at få struktur og overskud, men udviklede sig også til at blive en personlig familieven som holdt meget af både mig og min datter og vi af hende. Foruden at vi sammen har hjulpet hinanden med rengøring, har vores familieven bagt boller og kage til os og købt fødselsdagsgave til min datter, da hun blev 1 år. Jeg har uden tøven anbefalet Home-Start til alle familier omkring mig og hjulpet med kontaktoplysninger, da det er en uundværlig organisation, der virkelig gør et godt og vigtigt stykke arbejde.”***

Den stabile og kontinuerlige hjælp fra familievennen hjalp til at mor fik oparbejdet overskud og hun er nu i gang med uddannelse. Forløbet blev afsluttet efter 5 mdr.

**HOME-START** Hjørring.

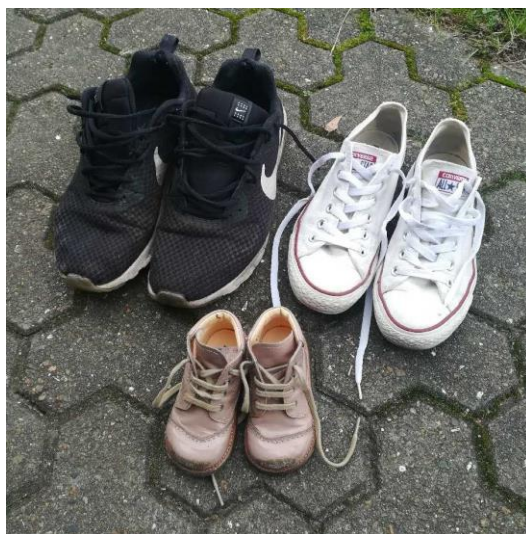


Foto af den lille families sko



***"Jeg var segnefærdig af træthed og kunne ikke overskue noget som helst".***

Mor til tvillinger på 4 mdr. henvender sig til Home-Start, fordi hun er meget alene om børnene og har brug for hjælp. Børnene sover ikke meget og opgaverne i hjemmet tårner sig op. Mor har bedt om hjælp til det praktiske i hjemmet og familievennen starter på det grundlag. Efter kort tid siger mor:

***"Min familievenn hjalp med det praktiske, som voksede mig over hovedet, men idet hun og jeg er meget forskellige, fik hun mig til at se på tingene fra en helt anden vinkel og det betyder, at der er meget, som er blevet lettere for mig. Vi arbejder og snakker så godt sammen, vi har stor respekt for hinanden og vi har udviklet et dejligt venskab. Kort sagt: vi er et godt match.....og børnene elsker hende!"***

**HOME-START** Hjørring.



Foto af familiens sko

**Link til video om Katja:**

<https://vimeo.com/283696145>

### **Home Start på landsplan:**

Der er 10 Home-Start-lokalafdelinger på landsplan og vi i Hjørring er nyeste skud på stammen. Dermed er der lokalafdelinger i Næstved, Nord-vest-Sjælland, Odense, Kolding, Thy, Århus, Ikast-Brande, Vejle og Hedensted.

På landsplan er der desuden 4 genbrugsbutikker, der sælger lejetøj, udstyr og tøj til børnefamilier. Butikken i Thy startede i 2013, Ikast 2014 og Odense 2015. Landsledelsen i Home-Start arbejder ud fra Home-Starts landssekretariat i Odense som består af sekretariatsleder Tine Jerris, landskoordinator Berit Yding Sørensen og sekretariatsmedarbejder Lene Isager.





Med den modtagelse Home-Start Hjørring har fået af både familier, frivillige, fagpersoner og politikere, har vi en ufravigelig tro på, at vi i 2019 når målet om at hjælpe 20-35 familier.

I Home-Start Hjørring ser vi derfor frem til fortsat at arbejde konstruktivt og positivt i 2019 og glæder os til at støtte endnu flere pressede småbørnsfamilier i Hjørring Kommune.



**Carl Scharnberg**

På Home-Start Hjørrings vegne

Koordinator  
Anni Melgaard

Home-Start Familiekontakt Hjørring

Tlf. 6016 7579  
[hjoerring@home-start.dk](mailto:hjoerring@home-start.dk)



**HOME-START** Familiekontakt*Støtte til småbørnsfamilier under pres***Fakta om effekten af HOME-START Familiekontakt**

HOME-START er en veldokumenteret, velorganiseret frivillig social indsats, der kan bidrage til, at flere børn får en god start på livet.

HOME-START støtter de frivillige, så de frivillige kan støtte forældrene, så forældrene kan støtte deres børn. Indsatsen skaber relationer og rum, der giver forældre overskud til at mestre hverdagen, overkomme udfordringer, finde bæredygtige løsninger og træffe beslutninger om vigtige forandringer, som kan øge familiens trivsel og dermed sikre børnene en sund udvikling. Når forældre har overskud, kan de være lydhøre, reagere hensigtsmæssigt på deres børns behov, og give dem en god og tryk opvækst.

International forskning dokumenterer, at HOME-START skaber bedre trivsel i familien. Effekten af indsatsen er bl.a. evalueret i flere hollandske studier. Et case control studie<sup>1</sup> viser, at mødre, som modtager hjælp fra HOME-START, er mere tilfredse med deres liv og oplever en forbedring af deres kompetencer som forældre; og at børnenes negative følelsesmæssige reaktioner bliver mindre. Et follow-up studie<sup>2</sup> viser, at den positive effekt varer ved efter 10 år.

Et kvalitativt studie gennemført af Epinion i Danmark<sup>3</sup> viser samstemmende, at familierne oplever, at HOME-START på kort sigt giver et pusterum; på mellemlang sigt giver overskud og selvtillid; og på lang sigt forebygger kriser og sammenbrud. Aktuelle data fra alle lokalafdelinger bekræfter dette.

HOME-START er fremhævet i en systematisk forskningsoversigt fra SFI<sup>4</sup> som en indsats, der har en dokumenteret virkning i forhold til at øge børns trivsel og forbedre forældres kompetencer; i Egmont Fondens årsrapport 2016<sup>5</sup> som et eksempel på frivillige organisationers indsats for udsatte børn og deres familier; og i rap-porten "En familie dannes - en undersøgelse af viden og indsatser på familieområdet"<sup>6</sup> som et tilbud, der understøtter familiens trivsel i hverdagen.

HOME-START taler således direkte ind i FN's verdensmål om bæredygtig udvikling 7 i relation til mål 10, der handler om at reducere ulighed, opfordrede UNICEF i 2017 både den offentlige og den private sektor til at støtte programmer med fokus på at give forældre overskud til at give deres børn den omsorg, som er nødvendig for at få en god start på livet.

HOME-START har også en positiv indvirkning på de frivilliges mentale trivsel. Data fra England og erfaringer fra Danmark viser desuden, at forældre, der var modtaget hjælp fra HOME-START, er tilbøjelige til at blive frivillige selv senere i livet.

<sup>1</sup> "Long-term changes in parenting and child behavior after the Home-Start Family support Program", Children and Youth Services Review 35 (2013), <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0190740913000467> (abstract)

<sup>2</sup> "Changes in parenting and child behavior after the Home-Start family support program: A 10 years follow-up", Children and Youth Services Review 53 (2015), <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0190740915001267> (abstract)

<sup>3</sup> Evaluering af Home-Start 2014, [http://homestart.dk/images/Presse\\_artikler/Evaluering-af-Home-Start\\_Epinion-300314.pdf](http://homestart.dk/images/Presse_artikler/Evaluering-af-Home-Start_Epinion-300314.pdf)

<sup>4</sup> "Effektfulde indsatser i boligområder til at øge børns trivsel og forbedre forældres kompetencer", SFI 16:13 (2016), <https://www.sfi.dk/publikationer/effektfulde-indsatser-i-boligomraader-til-at-oeg-boerns-trivsel-og-forbedre-foraeldres-kompetencer-11595/>

<sup>5</sup> "En bedre start – livsduelighed hos de allermindste", Egmont Fondens Årsrapport 2016, <http://www.egmontfonden.dk/Presse/Nyheder/Ny-rapport-Udsatte-smaborn-har-brug-for-tidligere-hjalp/>

<sup>6</sup> "En familie dannes – en undersøgelse af viden og indsatser på familieområdet", Center for Sundhedssamarbejde ved Aarhus Universitet 2017, <http://susa.au.dk/samarbejdsprojekter/en-familie-dannes/>

<sup>7</sup> [www.un.org/sustainabledevelopment](http://www.un.org/sustainabledevelopment)

