Årsberetning for Home-Start Familiekontakt Thy 2019

Fakta:

Afdelingen dækker Thisted kommune, som har ca. 43.553 indbyggere (3. kvartal, 2019). Der er godt 3000 børn i aldersgruppen 0 – 6 år i kommunen. Der er to koordinatorer ansat – hver på 10 timer pr. uge. Derudover er der en bestyrelse på 4 personer. Formand: Grethe Kirk, Næstformand og Børnesikkerhedsansvarlig: Mette Kirstine Nørgaard Sloth, Kasserer: Lisbeth Overgaard og Sekretær: Ulla Yde. Afdelingen er finansieret af overskuddet fra salget i vores genbrugsbutik som sælger børnetøj, legetøj og andre ting til børn samt fra tilskud fra private fonde, klubber og loger.

Antal familievenner: 18
Antal butiksfrivillige: 28

Arbejdet med familierne.
I vores afdeling i Thy holder vi stærkt på, at arbejdet med og i familierne altid har første prioritet. I en hverdag med megen udvikling og nye tiltag flere steder fra, er det væsentligt at markere denne prioritering. Afdelingens 20 timer gør det også nødvendigt med denne prioritering og i sidste ende mener vi, at et solidt og nærværende arbejde hos familierne giver den bedste opmærksomhed og synlighed.

Vi har haft stor fornøjelse af at besøge mange dejlige familier i det forgangne år. Som de foregående år har deres behov været forskellige og det har dermed krævet familievenner med forskellige kompetencer og forskellige tiltag fra koordinator. Vi oplever en stor tillid fra familierne og derfor er det ofte familievennen familien først kontakter, når noget hænder. Det betyder, at vi sammen med familien skal navigere til bedst mulig gavn for familien i et til tider indviklet og tidskrævende offentligt system. Det betyder, at koordinator og familieven skal være yderst omhyggelig med de opgaver familierne giver os lov til at håndtere. I familier hvor udfordringerne er særligt krævende, kan Home-Start blive nødt til at sige fra. Vi sørger dog her altid for at give bolden videre og sammen med familien følge op. Det er meget væsentligt, at familien aldrig bliver ladt alene selvom Home-Start ej kan være den primære hjælp.

Det er vigtigt, at vores dygtige familievenner er forberedte til de mange opgaver, der venter. Vi har i år haft 4 nye frivillige på kursus og sammen med staben af 3 yderst erfarne frivillige, som også deltager på kurserne, giver det et dynamisk og givende forum for samtale og diskussion af opgaver. Vi gør meget ud af at sørge godt for vores familievenner og frivillige i det hele taget. De

er vores motor. Det er dem der sætter gang i hjulene og gør forskellen i vores alsidige frivillige arbejde.

Flere familier har bedt os om at være med til møder i kommunalt regi. Vi gør os umage med at lytte og støtte familien i at få sagt det, de har forberedt og det de ønsker at få fortalt. Efterfølgende er familievennen og koordinator med til at holde styr på de mange aftaler og de mange ord. Hvis familierne har været frustreret over deres kommunale samarbejdspartnere, har Home-Start altid på positiv vis bakket op om god tone og fremsynethed. Dog har vi også oplevet, at vi fra Home-Start´s side kan bruge vores overskud til at få ringet eller skrevet på foranledning af familien. Hermed må vi til tider sande, at vores stemme virker stærkere end familiens - desværre.

Når familierne skal støttes i forbindelse med deres kommunale samarbejdspartnere, kan koordinator godt føle sig presset ift. manglende viden om regler og systemer. Processerne er ofte iflg. Home-Start´s erfaring langsommelige og til tider uforståelige. Vi har god erfaring med at holde vores kommunale netværk varmt og få formidlet vores arbejde til vores professionelle samarbejdspartnere i alle de sammenhænge, det er muligt. Bl.a. på personalemøder, til teammøder og lign.

Vi har det forgangne år haft fire frivillige, der er stoppet pga. personlige årsager og sygdom og to der er stoppet pga. arbejde. Vi har dog ikke haft familier på ønskeliste i lang tid, men vil selvfølgelig gerne have nye frivillige. Vi har bedst erfaring med at bruge Genbrugsbutikkens synlighedsværdi og Facebook til at skaffe nye. Desuden har vi også haft held med koordinator Rikkes foredrag og oplæg.

Vi har utrolig stor bredde på den hjælp og støtte vores dejlige familier ønsker. Derved er det også en udfordring at finde en god måde, f.eks. til cafemøde at efteruddanne de frivillige på for at tilgodese alles ønsker og behov. Nogle er glade for møder og foredrag, mens andre ikke kommer. Vi er dog i gang med at udvikle en frivillig café med oplagte emner og samtale som vi håber, de fleste kan blive tilpas med.

Vi har for 3. år i træk et samarbejde med ELSK Thisted, hvor vat har sendt 8 familier afsted på en wellness weekendtur. Særligt i år har vi virkelig mærket en opblomstring hos især to familier, som har fået nye venner og føler sig tilgodeset i et andet netværk.

Vi har haft gang i vores ”handyman” mange gange. Han er på pletten og med smil og godt håndelag er han med til at afhjælpe det, der kan være til stor irritation i hverdagen. En mor fik hjælp flere gange efter en flytning bl.a.

Vi har haft et par akut-opringninger fra familier der her og nu stod i kaos. Her har to familievenner været friske og har, for en kortere periode, taget to familier.
Vi har afholdt to frivillig-caféer med emner, der giver anledning til nye vinkler på vores arbejde og giver grobund til gode samtaler, hvilket der netop er tid til efter koordinator oplæg. Emnerne har været familiernes forskellige udfordringer samt begreberne selvværd og selvtillid. Vi har haft endnu en café vedrørende vigtigheden af at læse for børn.

En familieven ringede til koordinator og fortalte, at hun havde stået i Føtex og mod hende kom en storsmilende smuk kvinde. Hun standsede og sagde “ hej, kan du kende mig” Og det kunne familievennen godt. Moren fortsatte “ hold da op hvor har du og Home-Start forandret vores liv. Sikke et kaos du så dengang. Sådan er det altså ikke mere og det er din skyld”

En mor ringer til koordinator og fortæller, at det der med den madplan, det har bare virket. Vi skulle bare lige i gang. Men nu har min mand tabt sig og vi har fået styr på, hvad vi har i vores fryser. Den der idé med salatbuffeten er ikke helt dum, siger hun og griner glad i telefonen.

En familie har bedt om hjælp til at lære at lave mad. I sin cykelkurv har familievennen medbragt et par gulerødder, en pore og en buket georginer fra sin have og de går i gang. Familievennen og moren laver opbagt sovs, koger kyllinger til tarteletfyld og laver frikadeller. Moren har manglet tro på sig selv og har kæmpet med ordblindhed. Midt i røgen, dampen og de mange grin griber moren sin mobil. Hun skal have et foto af sit komfur. “ min mor skal se det her. Hun tror ikke, jeg kan det her”

Samarbejdspartnere

Koordinator Rikke er fortsat ude og holde foredrag og oplæg. Vi har gode lokale forbindelser der, når vi skriver efter midler til familier eller andet, ikke er nærige. Vi får sjældent nej. Et par menighedsråd har også tiltænkt os med mindre beløb som vi med glæde modtager.

Vi har haft stor glæde af vores fortsatte samarbejde med ELSK Thisted, der løser mange ”ad hoc” - opgaver for os. Vi nyder også godt af den store berøringsflade vi får gennem Frivillig Center Thisted. Frivillig Fredag er også et fint indslag i Thy med megen bevågenhed og her ses de mange frivillige foreninger og organisationer og får derved kendskab til hinandens gøren og laden. Vores erfaring er, at vi her henter mange gode muligheder og viden om hjælp og støtte til vores familier.

Vores stand til Frivillig Fredag

Vi har haft møde med mødrehjælpen, hvor vi fik et herligt indblik i deres arbejde og deres kommende tiltag som vi, i et vist omfang, bestemt vil gøre brug af. Vi ser frem til et givtigt samarbejde i årene frem.
Vi oplever desværre en del familier, der er økonomisk trængte og selvom et gammelt ordsprog siger, at penge ikke er alt, så har det stor indflydelse på den tryghed og stabilitet, man føler som familie. Heldigvis har vi igen i år, samarbejde med Lions, kunnet sende 11 familier til Jesperhus med årskort. En familie har i den forbindelse fortalt sin sundhedsplejerske, at det årskort gør sommeren lettere. Vi putter ungerne i bilen og smøre en leverpostejmad og så triller vi afsted. Så er vi også på en slags ferie. Vi har også sørget for økonomisk rådgivning til to familie.
Endelig havde vi en helt fantastisk dag på pædagogseminariet med fire lokale børnehaver og PGU-elever, som læser til pædagogiske assistenter, hvor vi forsinket fejrede vores 10 års jubilæum med børnene i fokus. De dygtige PGU-elever havde skabt en kreativ og oplevelsesrig dag. Vi betalte for dagen og nød godt af god PR-værdi og en masse glade børn.

Home-Start Genbrug Thy
Butikken er fortsat vores livsnerve og det kører fuldstændig stabilt med alle dage dækket ind med frivillige plus nye afløsere tilmeldt. Det er en fornøjelse at mærke, at butikskvinderne sammen har skabt et helt fantastisk fællesskab, hvor de løfter i flok. Det giver så megen positiv stemning som mange kunder tydeligt mærker. Der er ikke blot tale om en god handel, men også om gode samtale og nye relationer opstår. De samles en flok en aften og rydder op og gør rent, spiser sandwich og får snakket. De tager på ture sammen, hvor butikken lukkes til middag. Sammen kører de ud og besøger steder, der har relation til Home-Starts arbejde. Den ånd og det udgangspunkt Home-Start arbejde for og med, kendt som principper og praksis, er kendt for alle. Det betyder at vores genbrugsbutik er en del af afdelingen og den skaber synlighed og PR i stor stil.

På "husmøderne", der afholdes ca. hver anden måned, bliver der justeret i hverdagens opgaver og alt bliver ført til referat.

Indtjeningen er stadig stabil og vi får utrolig meget doneret, både tøj, legetøj og grej. Familier både fra Tyskland, Norge og København finder vej og roser butikken meget.
Butikken og dermed Home-Starts arbejde nyder god opmærksomhed. I november fik vi besøg af Kristen Demokraternes formand Isabella Arendt, som ønsker at se butikken og høre om vores arbejde ude i familierne.

Vi har haft en artikel i vores lokale avis om butikken set fra et lidt mere utraditionelt synspunkt. Der blev skrevet om deres relationer indbyrdes og om deres nye venskaber og om deres skøre indfald I hverdagen i butikken. En munter og dejlig beskrivelse af Home-Start Genbrug, som er solidt funderet i bybilledet. Vi har ligeledes fået en børnehave til at pynte vinduer til jul, hvilket også er sendt til avisen. Børnene har været forbi for at vise deres pynt frem. Dermed flere og måske nye kunder i butikken.

Vi har stort held med at rekruttere medarbejdere og har nu tre afløsere, hvilket er en kæmpe hjælp for vores faste stab. Vi annoncerer ikke, men fordi de butiksfrivillige har en stor berøringsflade og butikken har et godt rygte, melder de sig.

Bestyrelsens arbejde

Hvert år i februar afholder bestyrelsen årsmøde. Vores ønske er, at alle her har mulighed for at komme at høre om vores arbejde. Formanden har sin beretning og vi har en foredragsholder eller lignende på også. Vi håber ligeledes at kunne tiltrække fagfolk og samarbejdspartnere, hvilket, især med fagfolk, kan knibe.

Foto fra vores Årsmøde i marts med foredrag af Jes Dige fra Skyggebørn

I år havde vi stor glæde af at have Jes Dige fra Skyggebørn til at fortælle. En helt fantastisk aften med en usædvanlig mand. Senere fulgte vi ham og hans solide og hjertevarme arbejde på tv i en række udsendelser. Vi var knap 60 samlet og fik god respons.

På det årlige tilbagevendende strategi-seminar havde vi I år fat i en vigtig snak om prioritering af arbejdet i afdelingen. I Thy har vi en 20 timers afdeling fordelt på to ansatte, hvilket gør det strengt nødvendigt at være fuldstændig skarpe på, hvad tiden bruges på. De sidste års udvikling på landsplan har gjort, at der kommer flere og flere projektorienteret tiltag. Home-Start nationalt har vokseværk, hvilket er herligt. Vi skal blot kunne følge med. Derfor var dette strategiseminar særdeles vigtigt idet, vi her blev klare på, hvorledes bestyrelse og koordinatorer ser på arbejdsindsatsen og dens prioritering. Der var stor enighed om, at vores absolut væsentligste opgave er at hjælpe og støtte trængte børnefamilier. Derudover skal vi følge med udviklingen, men vi skal kunne sige til og fra og frem for alt aldrig give køb på Home-Starts principper og praksis. Vi skal sørge for at holde fast i den fleksible tilgang i forsøget på at finde brugbare løsninger på familiernes udfordringer og aldrig benytte os af overordnede rammer, skemaer og lignende uden først at have taget grundig stilling til holdbarheden af dem. Dette arbejder bakker bestyrelsen koordinatorerne op i.

Administrative opgaver

Vores datasystem SUGAR har været en stor mundfuld at implementere. Det har krævet tid og kræfter. I en hverdag, som kører derudaf, har det krævet fast vilje og en del indlæring af især den udekørende koordinator Rikke for at få det implementeret som et brugbart værktøj. Men to fastsatte workshops har gjort jobbet og nu bliver SUGAR brugt i hverdagen.

Vi ønsker en indsats næste år for at skaffe flere familievenner, men vi skal dog ærligt erkende, at den solide faste stab af "gamle" familievenner gør det utrolig let for koordinator at matche, da kendskabet til evner og ønsker er stort. Nogle familievenner er ude i deres 8. familie. Det kan dog geografisk nogle gange være en udfordring at få det hele til at gå op. Heldigvis giver vi kørepenge til familievennerne, hvilket nogle benytter. Hermed kan vi bedre bede dem køre lidt længere end ellers. Familievennernes store fleksibilitet og engagement gør Home-Start Thys arbejde solidt og vi får gode positive tilbagemeldinger fra både familier, pårørende og fagfolk.

Rikke i koncentreret snak med Lone Møller, som startede Home-Start Danmark.

Home-Start Familiekontakt Thy ser tilbage på sit 11. år med stor glæde. Vi har mødt så mange fantastisk seje, kloge og modige forældre og nogle helt vidunderlige dejlige børn. Vi har oplevet sorgfulde stunder. Vi har grinet sammen med familierne og i vores Genbrug. Vi har mødt så utrolig mange søde mennesker, der ligesom os, er blevet fuldstændig stålsat på, at vi sammen skal og kan gøre en stor forskel for trængte børnefamilier i Thy.

Tak til Jer alle. Sammen løfter vi bare bedre og står stærkere.

På vegne af Home-Start Familiekontakt Thy
Koordinator Rikke Riis Kirk.