



**HOME-START** Familiekontakt **Næstved**  
*Støtte til småbørnsfamilier under pres*



# Årsberetning for Home-Start Familiekontakt Næstved

Dækker perioden fra 1.11.2019 til 1.11.2020

**Home-Start Familiekontakt**  
**Støtte og praktisk hjælp til pressede småbørnsfamilier**



Tak til alle de forældre der har turdet række hånden ud efter støtte.  
Tak til alle de frivillige, der finder glæde og overskud i at støtte og hjælpe andre.  
Tak til bestyrelsen for jeres opbakning og engagerede arbejde.

## Info og fakta

Home-Start Familiekontakt dækker hele Næstved kommune, der pt. har 83.072 indbyggere. Home-Start har er en frivillig social organisation der yder ugentlig støtte til pressede småbørnsfamilier, som har brug for hjælp og omsorg i hverdagen.

I det forgangne år har i alt 36 familier, med tilsammen 82 børn, modtaget hjælp fra Home-Start Familiekontakt. På nuværende tidspunkt er 3 familier på ønskeliste og venter på at få en familieeven. Desuden stiller Home-Start 2 frivillige til rådighed hos sundhedsplejerskerne til efterfødselsgruppe hver anden uge.

Helle Kronstrand lønnet koordinator ansat på 25 timer ugentlig.

## Bestyrelsen

Bestyrelsen søger fondsmidler og deltager aktivt i diverse arrangementer i forhold til frivillighed i området. Bestyrelsen medvirker til synliggørelse af Home-Start. Der afholdes 10 bestyrelsesmøder om året. Bestyrelsen består af 7 medlemmer samt 2 ambassadører.

Formand Alexander Osmund  
Næstformand Ebbe Fossing Nielsen  
Børnesikkerhedsansvarlig Vibeke Nørgaard  
Kasserer John Jakobsen  
Lone Brøndum Pedersen  
Inger Mehlum  
Elise Dittmann  
Ambassadør Daniel Lillerøi  
Ambassadør Silje Roulund

Afdelingen er blandt andet finansieret af økonomisk tilskud fra Næstved kommune som støtter med 350.000 kr. årligt.

## Status over året 1. november 2019 – 31. oktober 2020

### Familierne

En mor, der er blevet afsluttet i Home-Start, fortæller:

*"Da jeg kontaktede Home-Start, havde jeg overhovedet intet overskud.*

*Jeg var træt og ked af det. Vi var meget heldig at få Jette som Familieven.*

*Jette gik tur med barnevognen, legede med vores søn og gav ham mad, mens jeg fik tid til at støvsuge, tage et bad eller bare slappe lidt af. Når Jette kom tilbage fra*



*gåturen, sad vi tit og vendte verdenssituationen over en kop kaffe. Jette gav mig opbakning og nyt mod. Jeg kommer til at savne Jette og de ugentlige besøg som jeg altid glædede mig til. Nu skal min søn starte i vuggestue og jeg har fået meget mere overskud. Selv om hjælpen har været uundværlig er jeg nu klar til at slippe min familieeven. Tak for Home-Start”.*



Familierne giver udtryk for at det kan være svært at bede om hjælp.

En anden mor udtaler:

*”Hvis jeg havde vidst hvor meget det kan ændre at få en frivillig familieeven, så havde jeg taget kontakt noget før. Jeg håber virkelig at andre familier tør række ud efter denne unikke mulighed”.*

Flere familier oplever tilsvarende at det kan være grænseoverskridende:

*”Selv om det var grænseoverskridende for os at bede om hjælp, har vi bare været så glade for at vi kontaktede Home-Start. Det har været en rigtig god hjælp, der er blevet grinet og grædt. Vi har fået hjælp til at strukturere vores hverdag, fået råd og vejledning, som vi er dybt taknemmelige for. Uden Home-Start og vores frivillige familieeven, tør vi slet ikke tænke på hvor vi ville være i dag”.*





## Koordinator

Koordinator Helle Kronstrand kører mange kilometer i Næstved kommune. Her besøges en masse forskellige familier.

Familier der rækker hånden ud.

Familier der har brug for støtte til at magte hverdagen.

Familier der beder om hjælp fra en frivillig. Hjælp til at finde fodfæste, håb og overskud.

Koordinators kerneopgave er at finde frivillige, afholde kurser, besøge nye familier, matche familier og frivillige, følge op og afslutte forløbene.

Desuden afholder koordinator oplæg hos diverse faglige samarbejdspartnere, afholder cafemøder og giver sparring og supervision til de frivillige.

Koordinator planlægger og udfører diverse sociale arrangementer for frivillige og familier. Der samarbejdes med relevante kommunale samarbejdspartnere og frivillige foreninger. Der arbejdes på at sikre synliggørelse og udbredelse af Home-Start i lokalområdet. Koordinator deltager i 4 årlige seminarer på landsplan, samt i kurser, uddannelse og relevante møder.

## Beskrivelse af det første afklarende møde med familien

Pressede småbørnsfamilier med mindst et barn under skolealderen tilbydes en familieeven, som besøger dem to timer om ugen. Familievennen yder praktisk og venskabelig støtte i familierne for at forebygge sammenbrud, familiekriser og isolation- og øge familiens trivsel, selvtillid og uafhængighed.

Nye familier som henvender sig, får indenfor en uge besøg af koordinatoren, som taler med familien om, hvad de har brug for. Koordinatoren går derefter i gang med at finde den familieeven, som matcher bedst i forhold til geografi, tidspunkt for besøg, opgaver der skal løses og fornemmelse for om kemien kan passe.



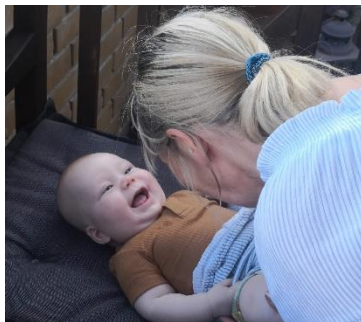
## Det frivillige arbejde

Takket være de frivilliges kontinuerlige indsats ude i familierne, sikrer Home-Start, at en familie kommer videre fra en krise og bliver selvhjulpne.

At de frivillige kommer, uge efter uge, med positivitet og overskud, er lyttende og anerkendende, er med til at holde håbet oppe, og finde nye handlemuligheder i en presset småbørnsfamilie.

Ude i hjemmene bliver der forberedt og lavet mad, givet sutteflaske, skiftet bleer, lagt vasketøj sammen, gået ture med barnevognen, passet børn mens en træt mor eller far kan få indhentet manglende søvn eller få et tiltrængt bad, hentet børn, lyttet, givet kram og støtte.

Evalueringerne fra familierne vidner om:



Større overskud, tillid til egen forældreevne, mindre stress, øget glæde og et overskud der bliver brugt dels i familien, dels til at komme videre med uddannelse og arbejde.

**En stor tak til de frivilliges værdifulde arbejde ude i familierne.**

Alle frivillige, der henvender sig, får besøg af koordinator kort efter henvendelsen, her oplyser koordinator om Home-Start Familiekontakts koncept og der tages en snak om hvad det indebærer at være frivillig i Home-Start. Alle frivillige skal deltage i 20 timers opstartskursus ledet af koordinator og modtager herefter, undervejs i samarbejdet med familierne vejledning og sparring fra koordinator. Der indhentes børneattester på alle frivillige. Home-Start familiekontakt stiller desuden frivillige til rådighed hos sundhedsplejerskerne 2 timer hver 14. dag.

**De Frivillige Familievenner er modige, fordi de stiller op med sig selv som deres vigtigste redskab - ovenikøbet på udebane hos en familie, de ikke kender i forvejen.**





## Kurser og aktiviteter

Alle nye frivillige gennemgår et 20 times forberedende kursus.

Kurset indeholder temaer som: rammer, principper og praksis. Hertil arbejdes der med relationer, værdier, netværk, engagement, involvering og grænser. Der tales om nutidens mangfoldige børnefamilier og de udfordringer der kan opstå. Tilmed gøres kursisterne bekendt med FN's børnekonvention og den gældende børnesikkerhedspolitik.

Evalueringer viser at de frivillige har stort udbytte af kurset og føler sig godt rustet til at blive frivillig i Home-Start.

Vi har undervist 14 nye frivillige fra november 2019 til november 2020.



**”De frivillige er helt almindelige mennesker med en god portion livserfaring. De tager ud som den gode nabo, der hjælper med det som familien har behov for”**

Alle frivillige i Home-Start har mulighed for at deltage i forskellige arrangementer. Fire gange om året inviteres de til gruppemøder, hvor forskellige relevante emner tages op, udover mødernes faglige indhold har disse også til formål at styrke relationen mellem frivillige og koordinator. De frivillige udtrykker glæde ved disse sociale sammenkomster.



De frivillige har i indeværende år deltaget i årsmøde hvor vi have fornøjelsen af Ann Elisabeth Knudsen som holdt et meget spændende foredrag, der trak fulde huse.



*Årsmøde og Home-Start cupcakes*

Coronaen har været årsag til en masse aflysninger og begrænsninger. Men på trods har de frivillige kunnet være sammen ved arrangementer som julekaffe, nytårskur, cafemøder, walk and talks og foredrag.



*Festlig nytårskur*



## Nye tiltag

I samarbejde med en frivillig bogorm og Næstved bibliotek har alle familier, som har tilknyttet en frivillig familieven, mulighed for at få skræddersyede bogpakker bragt til og fra hjemmet på særlige lånevilkår. Et projekt som gælder alle Home-Start afdelinger og som er støttet af EGTMONTE Fonden.



Modelfoto

## Synlighed

Der er stadig mange der ikke ved hvem og hvad Home-Start familiekontakt er. Derfor har vi i det forgangne år igen haft særlig fokus på oplysning og synlighed.



DR-bilen og koordinator er tidligt på færd, på vej til interview.

En mor deltog i et interview på P4 morgen. Her fortalte Annette hvordan hun oplevede at få hjælp fra en frivillig familieven.

### *"TINA GJORDE MINUS DAGE TIL PLUS DAGE!"*

*At få en frivillig familie ven fra Home Start, har været det bedste jeg har gjort for mig selv. Home-Start er meget mere end 2 timer om ugen, fordi nærværet og varmen forplanter sig. Jeg gik dagen inden og glædede mig til Tina skulle komme, og dagen efter hendes besøg, var overskuddet der stadig. Så det har været en kæmpe hjælp. Jeg kunne ikke have undværet Tina".*





Bestyrelsesmedlemmer, frivillige og koordinator kører med magnetskilte på bilerne, hvor Home-Start logo og kontaklinformationer ses.

Desuden anvendes Facebook (Home-Start Næstved) aktivt til annoncering og oplysning. Her har vi i alt 796 følgere.

Vi har indkøbt forskellige former for merchandises; t-shirts, klistermærker, muleposer og bolsjer. Vi har også bæredygtige mundbind med logo.

## Økonomi

Lokalafdelingen modtager et årligt tilskud fra Næstved kommune på 350.000 kr.

Medlemmer af bestyrelsen sidder i en fondsgruppe og søger penge til vores lokalafdeling.

I år vi har været heldige at modtage følgende donationer:

- § 18 midler 139.500 kr. over en 3. årig periode
- O&G BS mindelegat 8.000 kr.
- Flittige hænders julemarked 10.800 kr.
- Howden Axial firma julegaver 7.500 kr.
- Sommeraktiviteter Covid-19, 16.258 kr.
- Sjølund Genbrug 15.000 kr.
- Ulla og Erik Hoff Clausens familiefond 50.000 kr.

Størstedelen af ovenstående fondsmidler er søgt til et påbegyndt 3-årigt indsatsområde, som skal skabe opmærksomhed omkring Home-Start blandt familier fra Sydbyen i Næstved. Hertil bliver det nødvendigt at uddanne flere frivillige, hvilket vi er begyndt på. Vi håber meget på fremtidige donationer som kan støtte op om projektet.



### **Andre der har beriget os med hjælp eller rabatter**

- Frivilligcenteret som stiller lokaler til rådighed ved møder og arrangementer
- Mødrehjælpen som donationer af brugte børneartikler, og har været behjælpelige med udførelse og planlægning af fælles sommerudflugter.
- Holstedkirke som har doneret kollekt
- Den Grønne butik som har doneret blomsterbuketter

Vi er taknemmelig for hver en krone, tilskud, gave og rabat vi modtaget. Disse midler er med til at få Home-Start Næstved til at løbe rundt.

### **Samarbejde med foreninger og organisationer**

- Mødrehjælpen
- Kræftens Bekæmpelse
- Broen
- Red Barnet Familieven
- Sam-x
- Frelsens Hær krisecenter
- Røde Kors

### **Kommunalt samarbejde**

I de familier hvor støtten fra Home-Start Familiekontakt ikke er tilstrækkelig, hjælper koordinator familien med at finde frem til anden hjælp via det offentlige.

Selv om der ikke er indgået nogen egentlig partnerskabsaftale med Næstved kommune, er Home-Start yderst tilfredse med den måde hvorpå vi samarbejder med relevante fagpersoner og politikere i kommunen.

Vi oplever at vi som organisation bliver hørt og imødekommet til diverse dialogmøder.

Ud over alle de familier som henvender sig, fordi deres sundhedsplejerske har uddelt Home-Start infokort, har vi haft en øget tilgang af familier, der er blevet opmærksomme på Home-Start via daginstitution, jordemoder, jobkonsulenter, sags- eller familiebehandler.

**TAK til alle faglige samarbejdspartnere i Næstved kommune.**

**TAK til kommunalpolitikere for støtte og opbakning.**

**TAK til foreninger og organisationer for godt samarbejde.**



## Refleksion og udfordringer i en Coronatid

Det har på mange måder været et anderledes år.

Afdelingen har, som resten af landet, være ramt af restriktioner på grund af Covid-19.

Det har givet en masse frustrationer, bekymringer og udfordringer både Home-Start overordnet set og blandt de frivillige familievenner, men især ude i de i forvejen pressede småbørnsfamilier.

I marts lukkede Danmark ned, hvilket betød at de frivillige ikke måtte komme i familiernes hjem, og at koordinator ikke kunne opretholde det daglige arbejde med besøg og match, frivillige pleje osv. Hele kerneopgaven blev sat på vågeblus. Vi lærte nye begreber at kende såsom: sammen hver for sig, værnemidler og forsamlingsforbud!

Der opstod kreative tiltag, nye måder at mødes på, omsorg på afstand.

I Home-Start prøver vi at bevare relationen både til de frivillige og til familierne.

**Familierne** har haft det svært, de har oplevet øget pres og magtesløshed, og mange har også følt sig ensomme. Koordinator har været i telefonisk kontakt med alle familier, og der er sendt små opmuntringer ud. De familier der har ventet på en familieven, måtte i den periode vente forgæves. Årets sommerudflugt måtte aflyses. Til gængæld har de familier som har haft tid, lyst og overskud kunnet komme på gratis udflugter til: Cirkus Baldoni, bonbon Land, den blå Planet og til Øens dyr. Turene har kunnet arrangeres med midler fra statens Coronapenge og i et samarbejde med mødrehjælpen.

**Familierne og deres frivillige familievenner** har i perioden hvor landet var lukket ned, været i kontakt pr. telefon, SMS, Face-time, og havelågemøder. Nogle frivillige har afleveret små overraskelser foran døren osv.

Desværre er der også frivillige som har trukket sig, af forskellige personlige årsager, ligesom der er familier der ikke fik det de havde brug for.

**De frivillige** har ikke fået det sociale udbytte med hinanden, som var tiltænkt. Flere ting har vi måtte aflyse, blandt andet vores cafemøder, hvor de frivillige har mulighed for samvær og kollegial sparring, har været erstattet af små walk and talk grupper. En del frivillige har ønsket at holde pause fra Home-Start indtil der findes en vaccine mod Covid-19.





*Walk and talk i små grupper.*

**Home-Start Næstved** forsøger at genoprette et stabilt antal match med familier og frivillige, lige nu får lidt færre familier hjælp, end sidste år. Coronaen gør at flere er afventende med at søge hjælpen lige nu. Nuværende situation, restriktioner, retningslinjer og forsamlingsforbud bremser desværre en ønsket øget tilgang af nye familier. Corona eller ej, så er vi stadig ude at virke i familierne, og vi tager alle de nødvendige forholdsregler. Alle frivillige og koordinator medbringer værnemidler på besøg i hjemmene, og vi følger de udstukne retningslinjer fra Home-Start DK.

Vi arbejder stadig aktivt på at skabe netværk til andre frivillige organisationer. Både for at få etableret et rum for vidensdeling og et bredt samarbejde på tværs, som kan være til gavn for familierne, på andre områder end Home-Start.

I en præstationskultur hvor forældreskabet professionaliseres og iscenesættes gennem diverse sociale medier, oplever vi, at der er flere og flere som finder det grænseoverskridende at bede om hjælp. I Home-Start stræber vi efter at afdramatisere de personlige konsekvenser det kan have for familierne at opleve at de har behov for hjælp for at få hverdagen til at fungere. Hertil italesætter vi det mod det kræver at turde tage imod en håndsrækning. Vi oplever at der er behov for den indsats vores frivillige udøver ude i familiernes hverdagsliv.





## Visioner for det kommende år

### **Vi ser frem til at hjælpe og støtte endnu flere familier i Næstved Kommune**

- Udbrede budskabet om Home-Start til endnu flere familier i Næstved Kommune, med særligt fokus på familierne i Sydbyen.
- En fortsat god mediedækning fra de lokale medier.
- Have øje for fastholdelse af nuværende frivillige og rekruttering af mulige nye frivillige.
- Vi håber på øgede donationer og fortsat kommunalt tilskud til Home-Start i det kommende år.

På lokalafdeling Næstveds vegne

Bestyrelsen og Koordinator Helle Kronstrand

November 2020



*Home-Start sætter spor i hjerter*

