



**HOME-START** Familiekontakt **Næstved**  
Støtte til småbørnsfamilier under pres



## Årsberetning for Home-Start Familiekontakt Næstved

Dækker perioden fra 1.11.2018 til 1.11.2019

Home-Start Familiekontakt  
Støtte og praktisk hjælp til pressede småbørnsfamilier



Tak til alle de forældre der har turdet række hånden ud efter støtte.  
Tak til alle de frivillige, der finder glæde og overskud i at støtte og hjælpe andre.  
Tak til bestyrelsen for jeres opbakning og engagerede arbejde.

## Info og fakta

Home-Start Familiekontakt dækker hele Næstved kommune, der pt. har 83.170 indbyggere. Home-Start har er en frivillig social organisation der yder ugentlig støtte til pressede småbørnsfamilier, som har brug for hjælp i hverdagen.

I det forgangne år har i alt 68 familier, med tilsammen 128 børn, modtaget hjælp fra Home-Start Familiekontakt. På nuværende tidspunkt er 10 familier på ønskeliste og venter på at få en familieeven. Endvidere stiller Home-Start 2 frivillige til rådighed hos sundhedsplejerskerne til efterfødselsgruppe hver anden uge.

Helle Kronstrand lønnet koordinator på 25 timer ugentlig.

## Bestyrelsen

Bestyrelsen søger fondsmidler og deltager aktivt i diverse arrangementer i forhold til frivillighed i området. Bestyrelsen medvirker til synliggørelse af Home-Start. Der afholdes 10 bestyrelsesmøder om året. Bestyrelsen består af 7 medlemmer samt 2 ambassadører.

Formand Alexander Osmund

Næstformand Ebbe Fossing Nielsen

Børnesikkerhedsansvarlig Vibeke Nørgaard

Kasserer John Jakobsen

Lone Brøndum Pedersen

Inger Mehlum

Elise Dittmann

Ambassadør Daniel Lillerøi

Ambassadør Sille Roulund

Afdelingen er blandt andet finansieret af økonomisk tilskud fra Næstved kommune som støtter med 350.000 kr. årligt.



## Status over året 1. november 2018 – 31. oktober 2019

### Familierne

En mor, der er blevet afsluttet i Home-Start, fortæller:

*"Da jeg kontaktede Home-Start, havde jeg overhovedet intet overskud. Jeg var træt og ked af det. Vi var meget heldig at få Jette som Familieven. Jette gik tur med barnevognen, legede med vores søn og gav ham mad, mens jeg fik tid til at støvsuge, tage et bad eller bare slappe lidt af. Når Jette kom tilbage fra gåturen, sad vi tit og vendte verdenssituationen over en kop kaffe. Jette gav mig opbakning og nyt mod. Jeg kommer til at savne Jette og de ugentlige besøg som jeg altid glædede mig til. Nu skal min søn starte i vuggestue og jeg har fået meget mere overskud. Selv om hjælpen har været uundværlig er jeg nu klar til at slippe min familieven. Tak for Home-Start".*



Familierne giver udtryk for at det kan være svært at bede om hjælp.

En anden mor udtaler:

*"Hvis jeg havde vidst hvor meget det kan ændre at få en frivillig familieven, så havde jeg taget kontakt noget før. Jeg håber virkelig at andre familier tør række ud efter denne unikke mulighed".*

Flere familier oplever tilsvarende at det kan være grænseoverskridende:

*"Selv om det var grænseoverskridende for os at bede om hjælp, har vi bare været så glade for at vi kontaktede Home-Start. Det har været en rigtig god hjælp, der er blevet grinet og grædt. Vi har fået hjælp til at strukturere vores hverdag, fået råd og vejledning, som vi er dybt taknemmelige for. Uden Home-Start og vores frivillige familieven, tør vi slet ikke tænke på hvor vi ville være i dag".*





## Koordinator

Koordinator Helle Kronstrand kører mange kilometer i Næstved kommune. Her besøges en masse forskellige familier.

Familier der rækker hånden ud.

Familier der har brug for støtte til at magte hverdagen.

Familier der beder om hjælp fra en frivillig. Hjælp til at finde fodfæste, håb og overskud.

Koordinators kerneopgave er at finde frivillige, afholde kurser, besøge nye familier, matche familier og frivillige, følge op og afslutte forløbene.

Endvidere afholder koordinator oplæg hos diverse faglige samarbejdspartnere, afholder cafemøder og giver sparring og supervision til de frivillige.

Koordinator planlægger og udfører desuden diverse sociale arrangementer for frivillige og familier. Der samarbejdes med relevante kommunale samarbejdspartnere og frivillige foreninger. Der arbejder yderligere på at sikre synliggørelse og udbredelse af Home-Start i lokalområdet. Koordinator deltager i 4 årlige seminarer på landsplan, samt i kurser, uddannelse og relevante møder.

### Beskrivelse af det første afklarende møde med familien

Pressede småbørnsfamilier med mindst et barn under skolealderen tilbydes en familieven, som besøger dem to timer om ugen. Familievennen yder praktisk og venskabelig støtte i familierne for at forebygge sammenbrud, familiekriser og isolation- og øge familiens trivsel, selvtillid og uafhængighed.

Nye familier som henvender sig, får indenfor en uge besøg af koordinatoren, som taler med familien om, hvad de har brug for. Koordinatoren går derefter i gang med at finde den familieven, som matcher bedst i forhold til geografi, tidspunkt for besøg, opgaver der skal løses og fornemmelse for om kemien kan passe.



## Det frivillige arbejde

Takket være de frivilliges kontinuerlige indsats ude i familierne, sikrer Home-Start, at en familie kommer videre fra en krise og bliver selvhjulpne.

At de frivillige kommer, uge efter uge, med positivitet og overskud, er lyttende og anerkendende, er med til at holde håbet oppe, og finde nye handlemuligheder i en presset småbørnsfamilie.

Ude i hjemmene bliver der forberedt og lavet mad, givet sutteflaske, skiftet bleer, lagt vasketøj sammen, gået ture med barnevognen, passet børn mens en træt mor eller far kan få indhentet manglende søvn eller få et tiltrængt bad, hentet børn, lyttet, givet kram og støtte.



Evalueringerne fra familierne vidner om:  
Større overskud, tillid til egen forældreevne, mindre stress, øget glæde og et overskud der bliver brugt dels i familien, dels til at komme videre med uddannelse og arbejde.

**En stor tak til de frivilliges værdifulde arbejde ude i familierne.**

Alle frivillige, der henvender sig, får besøg af koordinator kort efter henvendelsen, her oplyser koordinator om Home-Start Familiekontakts koncept og der tages en snak om hvad det indebærer at være frivillig i Home-Start. Alle frivillige skal deltage i 20 timers opstartskursus ledet af koordinator og modtager herefter, undervejs i samarbejdet med familierne vejledning og sparring fra koordinator. Der indhentes børneattester på alle frivillige. Home-Start familiekontakt stiller desuden frivillige til rådighed hos sundhedsplejerskerne 2 timer hver 14. dag.

**De Frivillige Familievenner er modige, fordi de stiller op med sig selv som deres vigtigste redskab - ovenikøbet på udebane hos en familie, de ikke kender i forvejen.**



## Kurser og aktiviteter

10 nye frivillige er netop i gang med et 20 times forberedende kursus. Kurset indeholder temaer som: rammer, principper og praksis. Hertil arbejdes der med relationer, værdier, netværk, engagement, involvering og grænser. Der tales om nutidens mangfoldige børnefamilier og de udfordringer der kan opstå. Tilmed gøres kursisterne bekendt med FN's børnekonvention og den gældende børnesikkerhedspolitik.

Evalueringer viser at de frivillige har stort udbytte af kurset og føler sig godt rustet til at blive frivillig i Home-Start.



”De frivillige er helt almindelige mennesker med en god portion livserfaring. De tager ud som den gode nabo, der hjælper med det som familien har behov for”



Alle frivillige i Home-Start har mulighed for at deltage i forskellige arrangementer. Fire gange om året inviteres de til gruppemøder, hvor forskellige relevante emner tages op, udover mødernes faglige indhold har disse også til formål at styrke relationen mellem frivillige og koordinator. De frivillige udtrykker glæde ved disse sociale sammenkomster.

De frivillige har desuden deltaget i sommerudflugt til Næstved Zoo Park for familier og frivillige. De frivillige har også deltaget i lokalafdelingens årsmøde, Home-Start landsmøde, foreningernes dag, foredrag v/Lola Jensen, Infomøde for kommende frivillige, cafemøder og julekaffe.



Ydermere har Home-Start afholdt en sommerudflugt kun for frivillige med temaet: walk, talk and meditate. Dette var efter ønske fra de frivillige og omhandlede hvordan de som frivillig sætter grænser og passer på sig selv.



## Synlighed

Der er stadig mange der ikke ved hvem og hvad Home-Start familiekontakt er. Derfor har vi i det forgangne år haft særlig fokus på oplysning og synlighed.



Bestyrelsen og de frivillige har blandt andet oplyst om Home-Start ved foreningernes dag.

I december 2018 havde vi en artikel i netavisen i forbindelse med indsættelsen af vores nye ambassadør Sille Roulund.

I april blev der holdt et oplæg i dagplejen.

I juni deltog Home-Start i Næstved Stafet hvor Sille Roulund holdt åbningstalen.

*I juni havde vi en artikel i Familie Journalen med en familie og en frivillig ven.*

I september var der, i forbindelse med en donation fra Nordea Fonden, en artikel i Sjællandske og på DIT-NAESTVED.DK, om Home-Start og det kommende Sydby projekt.

Endvidere deltog en mor i et interview på P4 morgen. Her fortalte Annette hvordan hun oplevede at få hjælp fra en frivillig familieven.

***”TINA GJORDE MINUS DAGE TIL PLUS DAGE!***

*At få en frivillig familie ven fra Home Start, har været det bedste jeg har gjort for mig selv. Home-Start er meget mere end 2 timer om ugen, fordi nærværet og varmen forplanter sig. Jeg gik dagen inden og glædede mig til Tina skulle komme, og dagen efter hendes besøg, var overskuddet der stadig. Så det har været en kæmpe hjælp. Jeg kunne ikke have undværet Tina”.*

Annette Millek





Bestyrelsesmedlemmer, frivillige og koordinator kører med magnetskilte på bilerne, hvor Home-Start logo og kontaktinformationer ses.

Desuden anvendes Facebook (Home-Start Næstved) aktivt til annoncering og oplysning. Her har vi i alt 778 følgere.

Ved lokalafdelingens årsmøde inviteres samarbejdspartnere og andre interesserede til at høre om årets gang i Home-Start og til at lytte til en ekstern oplægsholder. I år gæster cand.mag. og hjerneforsker Ann Elisabeth Knudsen foreningen.

## Økonomi

Lokalafdelingen modtager et årligt tilskud fra Næstved kommune på 350.000 kr.

Bestyrelsen har nedsat en fondsgruppe, hvor vi har været heldige at modtage følgende donationer:

- § 18 midler 139.500 kr.
- Quooker 50.000 kr.
- Nordea Fonden 45.000 kr.
- Boldklubben B83 22.854 kr.



*Donation fra Boldklubben B83*



Nordea Fondens donation fra 2018 på 10.000 kr. gik til en sommerudflugt for familier og frivillige til Næstved Zoo Park, hvor de i alt 45 deltagere blandt andet fik serveret frokost og kagemand.

Størstedelen af ovenstående fondsmidler skal gå til et fornyeligt påbegyndt 3-årigt indsatsområde, som skal skabe opmærksomhed omkring Home-Start iblandt familier fra Sydbyen i Næstved. Hertil bliver det nødvendigt at uddanne flere frivillige, hvilket vi er begyndt på. Vi håber meget på fremtidige donationer som kan støtte op om projektet.



### Andre der har beriget os med hjælp eller rabatter

- Frivilligcenteret som stiller lokaler til rådighed ved møder og arrangementer
- Mødrehjælpen som donationer af brugte børneartikler
- Cafe Niffen som serverede gratis kaffe og te til julefrokosten
- Holstedkirke som har doneret kollekt
- Menu i Østergade som har doneret juice til arrangementer
- Den Grønne butik som har doneret blomsterbuketter
- Næstved Bibliotek som har stillet et lokale til rådighed

Vi er taknemmelig for hver en krone, tilskud, gave og rabat vi modtaget. Disse midler er med til at få Home-Start budget til at løbe rundt.

### Samarbejde med foreninger og organisationer

- Mødrehjælpen
- Kræftens Bekæmpelse
- Broen
- Red Barnet Familieven
- Sam-x
- Frelsens Hær krisecenter
- Røde Kors

Koordinator har afholdt dialogmøder med Sam-X og Mødrehjælpen i indeværende år.

### Kommunalt samarbejde

I de familier hvor støtten fra Home-Start Familiekontakt ikke er tilstrækkelig, hjælper koordinator familien med at finde frem til anden hjælp via det offentlige.

Selv om der ikke er indgået nogen egentlig partnerskabsaftale med Næstved kommune, er Home-Start yderst tilfredse med den måde hvorpå vi samarbejder med relevante fagpersoner og politikere i kommunen.

Vi oplever at vi som organisation bliver hørt og imødekommet til diverse dialogmøder eller i andre sammenhænge som f.eks. da vi fik mulighed for at holde et oplæg til politikerne i Næstved byråd.

Ud over alle de familier som henvender sig, fordi deres sundhedsplejerske har uddelt Home-Start infokort, har vi haft en øget tilgang af familier, der er blevet



opmærksomme på Home-Start via daginstitution, jordemoder, jobkonsulenter, sags- eller familiebehandler.

**TAK til alle faglige samarbejdspartnere i Næstved kommune.**

**TAK til kommunalpolitikere for støtte og opbakning.**

**TAK til foreninger og organisationer for godt samarbejde.**

## Refleksion

Lokalafdelingen er i udvikling på mange områder. Vi har haft en øget tilgang af familier der gerne vil have en familieeven. Tilsvarende brænder mange mennesker for at gøre en forskel i familierne, hvilket ses på den øgede rekruttering af frivillige. I indeværende år har i alt 68 familier, med tilsammen 128 børn, modtaget hjælp fra Home-Start Familiekontakt. På nuværende tidspunkt står 10 familier på ønskeliste, til at kunne modtage støtte fra en familieeven.

Overordnet set opleves det at det går godt med rekruttering og fastholdelse af de frivillige. Der arbejder aktivt med fastholdelse af de frivillige gennem sociale arrangementer, cafemøder med supervision på tværs og forskellige tilbud om faglige input. Der forsøges at rekruttere frivillige fra yderområderne, da det kan være en udfordring at opfylde behovet for støtte til familier i disse områder.

Vi arbejder aktivt på at skabe netværk til andre frivillige organisationer. Både for at få etableret et rum for vidensdeling og et bredt samarbejde på tværs, som kan være til gavn for familierne, på andre områder end Home-Start.

I en præstationskultur hvor forældreskabet professionaliseres og iscenesættes gennem diverse sociale medier, oplever vi, at der er flere og flere som finder det grænseoverskridende at bede om hjælp. I Home-Start stræber vi efter at afdramatisere de personlige konsekvenser det kan have for familierne at opleve at de har behov for hjælp for at få hverdagen til at fungere. Hertil italesætter vi det mod det kræver at turde tage imod en håndsækning.

Vores Home-Start afdeling i Næstved vokser og vi oplever at der er behov for den indsats vores frivillige udøver ude i familiernes hverdagsliv. Dette medfører et øget arbejdspress på koordinatoren, da de stigende arbejdsopgaver ikke harmonerer med timeantallet.



## Visioner for det kommende år

### Vi ser frem til at hjælpe og støtte endnu flere familier i Næstved Kommune

- Udbrede budskabet om Home-Start til endnu flere familier i Næstved Kommune, med særligt fokus på familierne i Sydbyen.
- En fortsat god mediedækning fra de lokale medier.
- Have øje for fastholdelse af nuværende frivillige og rekruttering af mulige nye frivillige.
- Vi håber på øgede donationer og kommunalt tilskud til Home-Start i det kommende år, som blandt andet kan gå til flere koordinatortimer.

På lokalafdeling Næstveds vegne

Bestyrelsen og Koordinator Helle Kronstrand  
November 2019

