



Årsberetning HOME-START Familiekontakt Kolding 2019

HOME-START Familiekontakt er en frivillig organisation, der giver støtte til pressede småbørnsfamilier med mindst et barn under skolealderen. HOME-START Kolding er en del af landsorganisationen HOME-START Familiekontakt Danmark. Støtten ydes af frivillige familievenner, der besøger familien 2 timer om ugen i minimum et halvt år. Familievennen tilbyder praktisk og venskabelig støtte for at forebygge sammenbrud, familiekriser og isolation samtidig øges familiens trivsel, selvtillid og uafhængighed.

Afdelingen i Kolding dækker ca. 90.000 indbyggere og et areal på ca. 604 km³. Afdelingen har eksisteret siden 1. juni 2014. Der er ansat to koordinatore på henholdsvis 37 og 20 timer pr. uge, som tager sig af den daglige ledelse.

Derudover er der en bestyrelse, som arbejder frivilligt. Bestyrelsen, hvis medlemmer er bosat i Kolding Kommune, er bredt geografisk og fagligt sammensat, hvilket vi anser for at være en stor styrke for den løbende sparring i forhold til koordinatorens meget forskelligartede opgaver.

Formand; psykoterapeut og sygeplejerske Gitta Blume, Bramdrupdam.

Børnesikkerhedsansvarlig; socialrådgiver Arne Jeppesen, Sdr. Bjert.

Kasserer; selvstændig erhvervsdrivende Merethe Hjaltelin, Harte-Ejstrup.

Medlem; revisor Peder Nygaard, Eltang.

Medlem; sundhedsplejerske Louise Mønsted, Kolding.

Medlem; coach og forælderådgiver Anna Sofie Lading, Kolding.

Afdelingen er finansieret af tilskud fra kommunen med 867.000 kr. årligt til og med 2020, hvorefter vi skal søge finansiering årligt via §18-midler samt ved fundraising. Til fødselsdagsfesten den 5. juni 2019 donerede Lion 3000,- kr.

Status december 2019


| | |
|------------------------|----|
| Familier, matchet | 18 |
| Familier på ønskeliste | 7 |
| Familier, afsluttede | 23 |
| Frivillige | 54 |

Mor skriver på sms:

Familievennen er simpelthen bare GULD værd 

Hun er bare fantastisk til at hjælpe os og begge børn elsker hende – især den store.

Det har bare givet mig så meget at få hende ind i huset.

Hun er virkelig en fantastisk person 

Aktiviteter i årets løb

Vi startede det nye år med at bruge tre dage koncentreret omkring strategi, planlægning og fordeling af arbejdsopgaver i 2019. Vi bookede lokaler hos Kolding Selvhjælp.

I løbet af årets første to måneder fik vi henvendelser fra 22 nye familier.

Forberedelseskurset for nye frivillige, der forløb i februar og marts, havde 6 deltagere. Fire af kursisterne havde hørt om Home-Start igennem en, der allerede er familieven.

Den 15. marts deltog koordinatorene i HOME-STARTs koordinatortræf. Dagsordenen havde tre overskrifter.

- Hvilken forandring skaber et HOME-START forløb?
- Forandringsteorien – første udkast (processtyrere, konsulenter fra CFSA)
- Narrativ evaluering – Udvikling og afprøvning (processtyrere, konsulenter fra Mabel)

Familievennen skriver:

Lige en lille situation fra min familie.

Mens familien spiser aftensmad, rydder jeg gulvet for bøger, tøj og legetøj, og pludselig, mens jeg går med rumpen i vejret, siger moderen: Jette, har jeg nogen sinde sagt, at jeg elsker dig?

Jeg bliver helt paf og svarer: neeej ikke sådan direkte, men jeg har haft på fornemmelsen, hvor det bar hen.

Ja, der er mange måder at få og give ros og anerkendelse på.

Den 16. marts var der Landsmøde, med et skønt foredrag af Erik Lindsø om Livsglædens nødvendighed. *"Livsglæden er det, der gør livet levende. Livsmod er det, som man løbende får sat ind på sin glædeskonto"*.

HOME-START Kolding – stod for at afholde workshoppen "Lær at hækle en bogorm".

Workshoppen handlede dels om at hækle en bogorm og dels om HOME-STARTs bogtilbud til familierne.

Den 2. april havde vi inviteret de frivillige til Caféaften, hvor vores formål var at skabe et fortroligt rum, hvor de frivillige kunne diskutere, hvordan de forskellige dilemmaer, som de møder ude i familierne, påvirker dem. Da vi holder meget skarpt fast i tavshedspligten, blev det også en øvelse i at anonymisere familierne, så de ikke bliver genkendt. Der var 19 tilmeldte. De frivillige gav udtryk for, at muligheden for at tale med andre frivillige gav en følelse af at være en del af noget større.

Den 3. maj havde koordinatorene inviteret Røde Kors' koordinator for Kolding til kaffemøde på kontoret.

Vores tilbud er forskellige, og vi ønskede at blive klogere på, hvori forskellen ligger.



Røde Kors bliver styret af frivillige koordinatore. De har ingen aldersgrænse for børnene i familierne. Opgaven for dem er samtale og støtte hver 14. dag uden den praktiske hjælp.

Den 14. maj var koordinatorene i Aarhus til koordinatormøde med alle vores kollegaer i Jylland og på Fyn. Det var en dejlig dag fyldt med en masse gode historier om HOME-STARTs arbejde og sparring i forhold til de svære situationer, som kan opstå i arbejde med pressede familier.

Den 16. maj var koordinatorene i Familieafdelingen og holde oplæg om HOME-START for afdelingens socialrådgivere.

Koordinator Bettina Lössl deltog sidste sommer i et udviklingsprogram, der var et samarbejde mellem Kolding – og Vejle Kommune samt SDU i social innovation. I foråret 2019 bliver Bettina Lössl inviteret til at holde et oplæg på Socialøkonomiskudvalg den 22. maj og her fortælle, hvordan udviklingsprogrammet kan anskues og bruges i praksis. I det socialøkonomiske udvalg sidder også Socialdirektør Lars Rasmussen. Han fortalte udvalget, at HOME-STARTs tilgang til at være i familier - med vanskelige eller uoverskuelige problemstillinger inde på livet - er medvirkende til, at familiepolitikken i Kolding bliver ændret.

Den 29. maj mødtes koordinatorene med Socialdirektør Lars Rasmussen. Han beretter, at han har holdt oplæg i KL-sammenhæng om HOME-STARTs metode og resultater. Ifølge ham er der brug for et nyt syn på hele familiepolitikken, og HOME-START er et godt bud.

Den 5. juni var en på mange måder en travl dag, med folketingsvalg, grundlovsdag, farsdag og så ikke mindst vores fødselsdag. Vores fødselsdag blev fejret på Koldinghus og var en kæmpe succes, hvor vi var 90 mennesker – børn, forældre, frivillige, politikere, embedsmænd, bestyrelsesmedlemmer, samarbejdspartnere og koordinatore.

Vejret var med os, solen skinnede og børnene legede ved det lille springvand i gården på Koldinghus.

Dagen blev sat i gang med en velkomst fra Nanna Ebert, Kommunikations- og publikumschef fra Koldinghus, herefter fortalte Charlotte Korsgaard, Eventkoordinator, at Koldinghus i øjeblikket har en stor udstilling om Prinsesse Benedikte, som alle var velkomne til at besøge. Derudover har Koldinghus et skattekammer af herligt udklædningstøj, der havde åbent, hvilket blev flittigt udnyttet i løbet af dagen.

Sidst men ikke mindst bød Karina Lorentzen, daværende Socialudvalgsformand og nuværende folketingsmedlem, også et varmt velkommen til alle.

Vi fik en lækker frokostbuffet. Senere blev der serveret friskbagte boller, kaffe og varm kakao fra Madkælderen samt kagemænd fra Roxy Bageriet.



Vi deltager i Center for Børnelivs konference – Tidlig indsats – hvad virker? Konferencen finder sted i Aarhus, den 20. juni.

Fra august til midt september har vi koncentreret os om kerneopgaven, men vi lige så stille har løbet afdelingen op i gear igen.

I uge 39, Frivillighedsugen, var vi synlige på biblioteket gennem hele ugen. Vores stand var, lige som de andre frivillige foreningers, bemanded om tirsdagen. Det gav nogle gode indspark til og fra de andre frivillige organisationer. Det mandede blandt andet ud i et ERFA-netværk med Mødrehjælpen, Kolding Selvhjælp og Kolding Krisecenter, idet vi havde en hel del sammenfaldne interesser og brugere.



Ultimo september og primo oktober blev brugt til besøg hos Socialchef Bettina Brøndsted, Familiechef Søren Jensen og Chef for Børn og Handicap Ingrid Lise Tidemand, hvor vi fortalte om HOME-STARTs metode og resultater landsdækkende og lokalt.

Der blev også plads til en præsentation af den nye koordinator, der er ansat dels i et barselsvikariat og dels som ekstra hænder i forbindelse med sygdom.

Oktober har været en travl måned, hvor den nye koordinator har besøgt mange af de nuværende frivillige, kommende frivillige samt familier. Der har været tre netværksmøder, hvoraf de to har været særdeles givtige. Netværksmødet med de andre koordinators i HOME-START bruges primært til at holde hinanden fast i konceptet og anerkende den kæmpe store forskel arbejdet gør i familierne. I netværket med Mødrehjælpen, Kolding Selvhjælp og Kolding Krisecenter er der megen sparring i forhold til at lede, understøtte, motivere og engagere frivillige, som måske er en helt særlig ledelsesform.

Inden årsskiftet når vi at afholde endnu et forberedelseskursus for kommende frivillige. Vi har valgt at bruge Kvarterhusets lokaler denne gang. På kurset er der 8 kursister.

Mor udtaler:

Det er simpelthen så trygt, når familievennen kommer.

Det er næsten som om, det er min egen mor.



Vi har ønsket endnu et arrangement for de frivillige i efteråret. Det kom til at ligge den 5. november. Temaet for aftenen var empowerment. Psykolog Sanne Linke begyndte aftenen med et oplæg omkring metode og historik. En del af retorikken passede ikke så godt ind i HOME-START's måde at være i og omkring familierne. Det gav anledning til en smule debat. Efterfølgende fik vi præsenteret en mere praksisnær ramme for empowerment af pædagog og underviser Tina Sørensen. Aftenen sluttede af med, at hun fik foræret empowerment til de frivillige for deres store arbejde.



Generelt er bevidstheden om at HOME-START, Kolding, findes ved at fæstne rod hos de professionelle aktører. De frivillige, der er på forberedelseskursus inden årsskiftet, fortæller, at den øgede aktivitet på Facebook bidrager i høj grad til synlighed og giver anledning til debat på arbejdspladsen og i familierne. Sundhedsplejen er flittige til at henvise familier til os. Det samme er socialrådgiverne i såvel Familieafdelingen som fra Jobcentret.

En ide om at holde oplæg i Børne- og Familiehuset efter sommerferien er endnu ikke blevet udmøntet. Det kunne være en aftale, der skal sættes i kalenderen i 2020.

Refleksion over året

I forhold til handleplanen er der stadig et stykke vej at gå.

Som det fremgår af ovenstående, har vi til dato (8. november 2019) været aktive i 48 familier. Der er yderligere 5 familier på vej ind i vores regi. Der kan selvfølgelig nå at komme flere familier i løbet af den næste måned. Så vi når lige knap vores aftale, som er at have støttet 55-70 familier ved årets afslutning.

Begrundelsen kan være, at afdelingen har været ramt af sygdom, hvilket har gjort, at en del af de familier, den nye koordinator har kontaktet, enten har fundet andre løsninger eller har opgivet håbet om støtte. Enkelte af de familier, vi havde på ønskelisten, er fraflyttet kommunen.

Vores mål om at nå 50 frivillige er inden for rækkevidde, idet de 8, der er på forberedelseskursus i slutningen af 2019, bringer det samlede antal op på 54 frivillige. Der er mulighed for, at de frivillige holder en pause mellem familierne, hvilket betyder, at de ikke er tilgængelige i en periode af kortere eller længere tid. Det er vigtigt for de frivillige at blive færdige med den ene familie, inden de fortsætter ud i den næste. Pausen kan også bruges til at revurdere sit ønske om at være frivillig i HOME-START. Der kan være noget på jobbet eller hjemmefronten, der for en periode kræver en omprioritering af energi og tid. De fleste frivillige har dog et udtalt ønske om at blive i vores regi, om end der går noget tid med mindre aktivitet.



Efter vores møder på Nicolaiplads med Socialchef Bettina Brøndsted, Familiechef Søren Jensen og Chef for Børn og Handicap Ingrid Lise Tidemand er der god forståelse for den forskel HOME-START, Kolding gør for pressede småbørnsfamilier. Der er aftalt løbende møder i 2020, så de og vi kan optimere vores samarbejde endnu mere fremadrettet.

Netværksmateriale er systematiseret og tilgængeligt. Der kræves en løbende revidering og opdatering.

Mor udtaler:

Vi er bare så glade for familievennen.

Hun er en super hjælp i løbet af vores pressede uge.

Alle 3 drenge er glade og trygge ved hende, så det er dejligt.

Jeg ved slet ikke, hvad vi skulle have gjort uden jer.

