



HOME-START Familiekontakt
– støtte til småbørnsfamilier under pres

Principper og praksis

Standarder i praksis

1. Familier bliver besøgt i eget hjem

Supplerende aktiviteter med en-til-en støtte er muligt i særlige situationer, fx støtte ved hjælp af digitalt udstyr (telefon, video)

2. Familier bliver besøgt af frivillige

I nogle situationer, i nogle lande, og afhængigt af kompleksiteten i familiens situation, kan det være nødvendigt, at koordinatoren støtter familien

3. Frivillige, som besøger familier, har selv erfaring med forældreskab

Definition forældreskab: De er selv forældre/eller...de har draget omsorg for yngre søskende/eller..de har arbejdet med børn under skolealderen

4. Frivillige modtager mindst 20 timer forberedende undervisning af en HOME-START koordinator

5. Frivillige besøger familierne regelmæssigt, som oftest én gang om ugen i 2-4 timer¹

I Danmark er det 2 timer ugentligt. Afhængigt af familiens behov er den gennemsnitlige støtte mellem 6 – 12 måneder

6. Sparring og støtte

a. Frivillige bliver forberedt og modtager sparring og støtte af deres koordinator

b. Frivillige modtager sparring individuelt eller i grupper minimum hver sjette uge

I lande med korte forløb bør sparring tilpasses

c. Frivillige har mulighed for kontakt til deres koordinator på daglig basis, hvis de har brug for det

7. Landsorganisationer og lokale organiseringer tilbyder først og fremmest støtte til familier med børn under skolealderen

8. Familier skal selv ønske støtte af HOME-START

¹ Dansk praksis er 2 timer om ugen

9. Koordinatorer

a. Koordinatorer modtager ca. 20 timers oplæring i HOME-STARTs Principper og praksis

b. Koordinatorer er lønnede og fagprofessionelle

Landsorganisationer eller organisationer, der fungerer som landsorganisation, er ansvarlige for koordinatoroplæring. Ansvarer kan gives til andre. HOME-START Worldwide (HSW) er ansvarlig for den første koordinatoroplæring i nye HOME-START lande

10. HOME-START støtte er gratis

11. Logo og navn

a. HOME-START i hele verden bruger HSWs venskabslogo og navnet HOME-START

b. HSWs medlemmer synliggør deres medlemskab på alle relevante måder (hjemmeside, årsberetninger og kommunikationsdokumenter)

Punkt 11 refererer primært til HOME-START i nye lande, da det er svært at ændre navn og logo i lande, hvor HOME-START allerede eksisterer. Her er det forventet, at organisationerne bruger HOME-START navnet (eller tilsvarende godkendt navn) og/eller HOME-START venskabslogoet med erklæring om medlemskab af HSW. HOME-START hjemmesider og sociale medier bruger navnet HOME-START (eller tilsvarende godkendt navn) og/eller HOME-START logoet

12. HOME-START drives som non-profit organisation

13. Organisationer er registreret i henhold til lokal lovgivning

14. Organisationer har en bestyrelse. Navne på bestyrelsesmedlemmer og ledelse er offentligt tilgængelige

En selvstændig gruppe af frivillige, som har forpligtet sig til HOME-STARTs grundlæggende værdier, og som har det juridiske ansvar for organisationen

15. Organisationer efterlever juridiske, skattemæssige og øvrige lovgivningsmæssige forpligtelser

Dvs. økonomiske årsopgørelser til myndigheder, betaling af registreringsgebyrer og bogføring i henhold til lovgivning

16. I lande med mere end én HOME-START organisering er der skriftlige aftaler mellem landsorganisationen og lokale organiseringer

17. Børnesikkerhedspolitik og klager

a. Organisationer har en børnesikkerhedspolitik, der som minimum lever op til forpligtelserne i HSW's Child Protection and Safeguarding Policy

b. Organisationer har en formel politik for klager og en whistleblower ordning². Hjemmesiden indikerer tydeligt, hvor og hvordan man kan klage

18. Organisationer har en ligestilling-diversitets- og inklusionspolitik, som anvendes konsekvent

Er der ikke formuleret en politik, bør organisationen vise, hvordan den respekterer national lovgivning

² I Danmark administrerer Center for Frivilligt Socialt Arbejde whistleblower tilbud på det frivillige sociale område



på området og sikre sig, at alle ansatte, frivillige og bestyrelsesmedlemmer er fortrolige, med- og forpligter sig tilsvarende

19. Organisationen har en fortrolighedspolitik, som skal respekteres på alle niveauer

Er der ikke formuleret en fortrolighedspolitik, skal organisationen respektere national lovgivning og sikre sig, at alle ansatte, frivillige og bestyrelsesmedlemmer er fortrolige med - og forpligter sig tilsvarende

20. Der er som minimum en hjemmeside om HOME-START støtten i regi af landsorganisationen og/eller i paraplyorganisationer en selvstændig side om HOME-START

21. Årsberetninger og årsrapporter

a. Landsorganisationens eller paraplyorganisationens seneste årsberetning skal være offentlig tilgængelig på hjemmesiden

b. Landsorganisationens eller paraplyorganisationens seneste årsrapport skal være offentlig tilgængelig på hjemmesiden

Hvis årsrapporten ikke gøres offentlig tilgængelig skal organisationen redegøre for årsagen hertil i forbindelse med HSW-kvalitetssikring

22. Landsorganisationens eller paraplyorganisationens årsrapport skal påtegnes af uvildig revisor

Værdier og principper

1. Respekt og gensidigt samarbejde i alle vores relationer

2. Ligestilling og tillid

Alle relationer i HOME-START er baseret på ligestilling og tillid. Vi arbejder sammen om løsninger og forbedringer

3. Diversitet og inklusion

Vi respekterer ethvert individs identitet og baggrund og giver lige muligheder for alle. Vi støtter inklusion af de mest sårbare

4. Vi diskriminerer ikke

Vi diskriminerer ikke på baggrund af etnicitet, social status, sprog, religion, køn, seksuel orientering, funktionsnedsættelser osv.

5. Vi har en positiv og ikke-dømmende tilgang

6. Ligestilling

I familie, arbejde og samfund

7. Transparens og ansvarlighed

I alt, hvad vi gør



8. Fortrolighed

Vi respekterer alle individers privatliv. Vi videregiver ikke information uden samtykke medmindre det vedrører børns eller sårbare voksnes sikkerhed

9. Vi opbygger fællesskaber gennem frivillighed

10. Vi arbejder i partnerskab med familier – familiestyret praksis

Vi reagerer på hvert individs/families behov. Vi arbejder skridt for skridt med udgangspunkt i familiens situation. Vi har fokus på personen og ikke problemet

11. Forebyggelse

Vi støtter familier for at forebygge udviklingen af mere komplekse problemer og isolation

12. Vi giver empowerment til familier

Vi fokuserer på styrker og ikke svagheder, på de positive ting frem for de negative, på personen og ikke problemet. Vi støtter forældre, så forældre kan støtte deres børn til at nå deres fulde potentiale

13. Vi tilbyder tid og opmærksomhed til forældre

“Et lyttende øre”, følelsesmæssig støtte, agerer rollemønstre, muliggør udvikling af tillidsbårne relationer

14. Vi udtrykker mellemmenneskelige kvaliteter som venlighed, empati, omsorg, optimisme, grin og glæde

15. Vi giver børn en god start på livet

16. Vi respekterer børns rettigheder i alle henseender

FN's børnekonvention om børns rettigheder er vores guide

17. Vi fremmer FN's verdensmål i forhold til børn og tidlig barndom

18. Vi samarbejder med alle relevante instanser for at støtte familier

19. Vi bakker op om løbende faglig udvikling for mennesker, der er involveret i at støtte familier

20. HOME-STARTs værdier og principper gælder både HOME-STARTs kernestøtte og supplerende aktiviteter

Principper og Praksis er vedtaget af Home-Start Worldwide i Budapest i 2022 og opdateret i 2022 af en international arbejdsgruppe nedsat af HSWs bestyrelse samt godkendt på HSWs generalforsamling i 2022. Oversat til dansk af HOME-START Familiekontakt Danmark.



